

## **QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO DE FUNCIONÁRIOS DE UMA PET SHOP DE SANTA MARIA**

WILLIAM SEEGER<sup>1</sup>

CATI RECKELBERG AZAMBUJA<sup>2</sup>

### **RESUMO**

A satisfação no trabalho se tornou algo fundamental, pois todo ser humano necessita sentir-se bem para poder realizar o seu trabalho com motivação mais para isso precisa também estar realizado com o seu lado pessoal e familiar. Desta forma, o objetivo foi avaliar a qualidade de vida dos funcionários de uma loja que realiza serviços de pet shop, na cidade de Santa Maria. O método utilizado foi à aplicação de questionário QWLQ. Quanto à qualidade de vida no trabalho os resultados pelos parâmetros demonstraram que de cada 18 entrevistado do sexo feminino, 15 elogiaram a organização do estabelecimento, já do entrevistados masculinos de 10 participantes, 06 trabalhavam dispostos. Conclui-se que os índices de qualidade de vida no trabalho, comparados ao trabalho de base que foi de qualidade de vida no trabalho dos profissionais do sistema único de saúde, também se amparava neste questionário QWLQ, apresentaram resultados menos satisfatórios comparado com o mesmo. Os temas abordados mostraram resultados abaixo do esperado.

### **INTRODUÇÃO**

A qualidade de vida no trabalho tornou-se uma constante preocupação para as organizações, devido a sua extrema importância, relacionada à produtividade dos colaboradores. Em grande parte do dia, as pessoas envolvem no seu ambiente de trabalho. As exigências e os desafios relacionados ao trabalho no mundo moderno e à vida social e familiar fez com que as pessoas criassem um nível maior de estresse (CHIAVENATO 2004, p448).

---

<sup>1</sup> Acadêmico do Curso de Educação Física - Bacharel da Faculdade Metodista de Santa Maria. E-mail: Will\_ti16@yahoo.com.br

<sup>2</sup> Professor do Curso de Educação Física - Bacharel da Faculdade Metodista de Santa Maria. E-mail: cati.azambuja@metodistasul.edu.br

Então, a qualidade de vida no trabalho, visa compreender as necessidades mais diversas, em particular, dos profissionais das diversas áreas deste estabelecimento, tendo dois aspectos muito importantes: o bem estar e a eficácia da organização (BARROS, 2000, p.93).

A satisfação no trabalho se tornou algo fundamental, pois todo ser humano necessita sentir-se bem para poder realizar o seu trabalho com motivação mais para isso precisa também estar realizado com o seu lado pessoal e familiar. Para Bom Sucesso (1998, p. 31), de modo geral a qualidade de vida diz respeito a: Renda capaz de satisfazer as expectativas pessoais e sociais; Orgulho pelo trabalho realizado; Vida emocional satisfatória; Autoestima; Imagem da empresa junto à opinião pública; Equilíbrio entre trabalho e lazer; Horário que condições de trabalho sensatas; Oportunidade e perspectivas de carreira; Possibilidade do uso do potencial; Respeito aos direitos; Justiça nas recompensas.

O assunto qualidade de vida no trabalho foi apresentado aos funcionários da loja em forma de questionário, visando assim avaliar o quanto a atividade que eles realizam esta condizendo com suas expectativas pessoais. Já a relação que os profissionais estabelecem entre o trabalho e a qualidade de vida é bastante complexa, pois ao mesmo tempo em que o trabalho pode ser agravante do estado de saúde das pessoas e fontes de desprazer, pela sua função ou por suas condições, pode também gerar satisfação e bem-estar por estar ali, trabalhando com amor que se tem pelos os animais, realizando tarefas com todo prazer. Sendo assim o trabalho pode influir positivamente ou negativamente. Tendo em vista que hoje que os resultados apresentados pelos entrevistados mudou um pouco seus conceitos, pois através de alguns métodos, está busca proporcionar a eles qualidade de vida dentro e fora do trabalho (BOM SUCESSO, 1998, p.59).

Portanto, diante do exposto até o momento, o objetivo deste estudo foi analisar a qualidade de vida no âmbito do trabalho deste funcionários do pet shop.

## **METODOLOGIA**

Este trabalho se caracteriza pela aplicação de questionário *Qualy of Working Life Questionnaire* – bref (QWLQ–bref). O questionário foi aplicado em uma loja da cidade de Santa Maria que oferece serviços de pet shop, este foi aplicado em 28 funcionários de um total de 43 funcionários representando assim 65% do numero total de funcionários. A amostra esta composta de 2 médicos veterinários, 12 atendentes, 1 gerente, 1 motorista, 2 caixas, 8 esteticistas, 1 secretaria e 1 aquarista.

Para demonstrar o quanto o trabalho pode interferir na qualidade de vida dos indivíduos foi aplicado o questionário QWLQ-bref, versão abreviada QWLQ-78, que segundo

Medeiros (2012, pg.18) possibilita a obtenção de resultados fidedignos ao instrumento original o que demanda menor tempo para aplicação e tabulação de dados.

A adesão do participante foi voluntária e aplicação do questionário como instrumento de coleta de dados foi feito pelo próprio estudante. Após a coleta das informações, foram realizados cálculos para obtenção da percentagem, cálculos estes passados em aula. Os dados foram analisados por meio de estatística descritiva, em percentagem, por favorecerem a avaliação e conclusão dos dados.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

A loja em questão que oferece serviços de pet shop, conta com um quadro de 43 funcionários, onde 28 aceitaram responder ao questionário. Sendo 10 do sexo masculino representado por 32% e 18 do sexo feminino mostrando-se em 68%. A pesquisa tem como objetivo realizar um levantamento sobre as variáveis que incidem na qualidade de vida no trabalho dos funcionários nas suas diversas funções e os resultados encontram-se descritos na Tabela 1.

**Tabela 1.** Qualidade da vida no trabalho, segundo aplicação do Questionário QWLQ (Medeiros, 2012).

Variáveis		Masculino (Média/Classificação)	Feminino (Média/Classificação)
<b>Físico</b>	Qualidade do sono	06 Bom	15 Bom
	Sono prejudica o trabalho	03 Sim	05 Sim
	Conforto no trabalho	04 Desconfortável	02 Desconfortável
<b>Psicológico</b>	Motivação pra trabalhar	06 Bom	14 Bom
	Orgulho da profissão	07 Sim	13 Sim
<b>Pessoal</b>	Realização no trabalho	09 Sim	16 Sim
	Relação com superiores e subordinados	08 Bom	17 Bom
	Família avalia o seu trabalho	09 Bom	18 Bom
	Respeitos dos colegas e supervisores	10 Bom	18 Bom
<b>Profissional</b>	Igualdade entre os funcionários	05 Sim	12 Sim
	Organização da empresa	08 Bom	15 Bom
	Nível de participação das decisões	08 Pouco	13 Pouco
	Qualidade da vida no trabalho	08 Bom	16 Bom

Mendes e Leite (2004) afirmam que a qualidade de vida no trabalho e a mesma fora do trabalho são indissociáveis e as satisfação das necessidades básicas é fundamental para uma boa qualidade de vida no trabalho, caso contrário, pode causar descontentamento e desconcentração do colaborador.

Nas variáveis específicas sobre o trabalho, os participantes relataram neste aqui alguns orgulhos, outros necessidades, pelo trabalho realizado, alguns mostraram também um

descontentamento por jornadas expostas, espírito de camaradagem e sobre tudo tratamento entre os funcionários e regalias.

## **CONCLUSÕES**

A realização deste trabalho, proporcionou um maior entendimento acerca da temática proposta, além de mostrar a fundamental importância da qualidade de vida no trabalho, principalmente na atualidade, frente ao mercado competitivo e às constantes exigências na melhoria da qualidade nas organizações.

Os objetivos deste estudo foram satisfatoriamente alcançados com a aplicação dos questionários nos trabalhadores deste pet shop, também eles buscam soluções para certas melhorias possíveis ao alcance deles.

Por fim, a qualidade de vida é um fator de fundamental importância para todos os tipos de segmentos profissionais, com a aplicação deste questionário com os funcionários, foi possível determinar os níveis de qualidade de vida dos mesmo no âmbito do trabalho.

## **REFERÊNCIAS**

BARROS, mauro V. G; De SANTOS, SARAY G. dos. **A atividade física como fator de qualidade de vida e saúde do trabalhador.** jun 2000

BOM SUCESSO, Edima de Paula; **Trabalho e Qualidade de Vida.** 1998

CHIAVENATO I, Recursos Humanos, São Paulo Atlas 2000, p.447, 448

NAHAS, M. V.; **Atividade Física , Saúde e Qualidade de vida: Conceitos e Sugestões para um estilo de vida ativo,** 2d londrina. 2001

MEDEIROS, Heck Medeiros Jun 2012. **Qualidade de vida dos Profissionais do Sistema único de Saúde** Da Prefeitura Municipal de Alegrete-RS.