

FACULDADE METODISTA DE SANTA MARIA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



RELATÓRIO ANUAL
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – ANO 2016

Santa Maria, RS

Março de 2017

Presidente do Conselho Diretor do IMC

Valdecir Barreros

Diretor Geral do IMC

Robson Ramos de Aguiar

Diretor

Marcos Wesley da Silva

Pastoral Universitária

Reverenda Ângela Margo Melo Dias

Coordenadora de Extensão e Ação Comunitária

Tatiana Valéria Trevisan

Coordenadora de Avaliação Institucional

Cati Reckelberg Azambuja

Coordenadora do Curso de Administração

Márcia Bandeira Landerdahl Maggioni

Coordenadora do Curso de Ciências Contábeis

Márcia Bandeira Landerdahl Maggioni

Coordenadora do Curso de Direito

Karina Schuch Brunet

Coordenadora do Curso de Educação Física

Tatiana Valéria Trevisan

Coordenadora da Cátedra de Direitos Humanos

Daniela Richter

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Presidente

Cati Reckelberg Azambuja

Representantes do Corpo Docente

Daniela Richter

Lívia Da Cás Pereira

Representantes do Corpo Discente

Raquel Fernandes Miorin

Robson Augusto de Almeida

Representantes do Corpo Técnico Administrativo

Miriam Cristina Silva dos Santos Momolli

Niriéllen Ramos Bairros

Representante da Sociedade Civil

Fabiano Maggioni

Representantes da Mantenedora

Maurício Fontoura Trindade

Representante da Pastoral Universitária

Reverenda Ângela Margo Melo Dias

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1: Organograma da Faculdade Metodista de Santa Maria.....	14
--	----

LISTA DE QUADROS

Quadro 1: Áreas de Atuação Acadêmica dos Cursos de Graduação.....	15
Quadro 2: Distribuição de Eixos e Dimensões.....	17

LISTA DE TABELAS

Tabela 1: Missão e PDI.....	21
Tabela 2: Responsabilidade Social da IES.....	22
Tabela 3: Responsabilidade Ambiental da IES.....	22
Tabela 4: Políticas de Ensino com Foco no Curso.....	25
Tabela 5: Políticas de Ensino com Foco no Docente.....	25
Tabela 6: Políticas de Ensino com Foco na Autoavaliação.....	26
Tabela 7: Políticas de Integração Graduação e Pós-graduação.....	26
Tabela 8: Políticas de Pesquisa e Grupos de Estudos com Foco no Docente.....	27
Tabela 9: Políticas de Pesquisa e Grupos de Estudos com Foco na Autoavaliação.....	27
Tabela 10: Políticas de Extensão com Foco no Curso.....	28
Tabela 11: Políticas de Extensão com Foco na Autoavaliação.....	28
Tabela 12: Comunicação com a Sociedade Externa e Interna.....	31
Tabela 13: Comunicação com a Sociedade Interna.....	32
Tabela 14: Políticas de Atendimentos aos Estudantes.....	33
Tabela 15: Políticas de Atendimentos aos Estudantes com Foco na Autoavaliação.....	33
Tabela 16: Organização de Gestão da IES.....	35
Tabela 17: Organização de Gestão da IES com Foco no Docente.....	35
Tabela 18: Organização de Gestão da IES com Foco no Colaborador.....	36
Tabela 19: Políticas de Pessoal, Docentes e Técnicos-administrativos.....	37
Tabela 20: Infraestrutura Física.....	39

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	8
1.1 CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR.....	8
1.1.1 Histórico.....	8
1.1.2 Missão, Visão e Objetivos.....	12
1.1.2.1 Missão.....	12
1.1.2.2 Visão.....	12
1.1.2.3 Objetivos.....	12
1.1.3 Estrutura Administrativa.....	13
1.1.4 Cursos.....	15
1.1.4.1 Docentes.....	15
1.1.4.2 Discentes.....	16
1.1.5 Setores.....	16
1.1.5.1 Colaboradores.....	16
2 METODOLOGIA.....	17
2.1 INSTRUMENTO.....	18
2.1.1 Discente.....	18
2.1.2 Docente.....	18
2.1.3 Colaborador.....	18
2.2 PROCEDIMENTOS DE APLICAÇÃO.....	19
2.3 MÉTODOS DE AVALIAÇÃO DOS DADOS.....	19
3 RESULTADOS E ANÁLISES DAS AVALIAÇÕES.....	20
3.1 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	20
3.1.1 Dimensão 1 – Missão e PDI.....	20
3.1.1.1 Forças.....	21
3.1.1.2 Fragilidades.....	21
3.1.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição de Ensino Superior.....	21
3.1.2.1 Forças.....	23
3.1.2.2 Fragilidades.....	23
3.2 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	24
3.2.1 Dimensão 2 – Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão.....	24
3.2.1.1 Forças.....	29
3.2.1.2 Fragilidades.....	30
3.2.2 Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade.....	30
3.2.2.1 Forças.....	32
3.2.2.2 Fragilidades.....	32
3.2.3 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento ao Estudante.....	32
3.2.3.1 Forças.....	34
3.2.3.2 Fragilidades.....	34
3.3 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO.....	34
3.3.1 Dimensão 6 – Organização de Gestão da IES.....	34
3.3.1.1 Forças.....	36
3.3.1.2 Fragilidades.....	36
3.3.2 Dimensão 5 – Políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico-administrativo.....	37
3.3.2.1 Forças.....	38
3.3.2.2 Fragilidades.....	38
3.4 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	38
3.4.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física.....	38
3.4.1.1 Forças.....	39
3.4.1.2 Fragilidades.....	39
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	41

1 INTRODUÇÃO

1.1 CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR

Faculdade Metodista de Santa Maria – FAMES

Código da IES: 1085

Caracterização de IES: Instituição privada, sem fins lucrativos, confessional, comunitária e faculdade.

Endereço: Rua Dr. Turi, nº 2003, bairro Centro, CEP 97050-530, Santa Maria – RS

Telefones: (55) 3028-7000 – (55) 3028-7048

Página na Internet: <http://fames.edu.br/>

1.1.1 Histórico

A Faculdade Metodista de Santa Maria – FAMES foi fundada em 25 de abril de 1998, através da autorização de seus dois primeiros cursos de graduação – respectivamente pelas Portarias Ministeriais nº 210, de 06 de março de 1998, publicada no Diário Oficial da União (DOU) de 10 de março de 1998 – Curso de Administração – Habilitação em Comércio Exterior-Bacharelado e a Portaria nº 213, de 06 de março de 1998, publicada no DOU de 10 de março de 1998, Curso de Letras – Habilitação em Língua Espanhola e Respectivas Literaturas, Licenciatura Plena. Assim, a Instituição de Ensino Superior (IES) foi credenciada pelo Ministério de Educação (MEC) como Instituição privada, confessional, comunitária e filantrópica para oferecer, conforme o Art 4º de seu Regimento Interno, cursos de graduação e pós-graduação, de acordo com o seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), devidamente autorizados pelo MEC.

A FAMES é regida pela legislação da educação superior, pelo Estatuto da Entidade Mantenedora, pelo Plano de Desenvolvimento Institucional, pelo seu Regimento Interno e pelos Documentos norteadores de sua Missão. A perspectiva missionária da Igreja Metodista, no que diz respeito à educação, tem em seu alicerce as Diretrizes para a Educação. Este documento, em uma de suas muitas preocupações, alerta para uma crítica social no âmbito da educação, cuja preocupação é contrapor uma perspectiva individualista com a ascensão social. A essência da preocupação da Igreja é

o compromisso com uma educação que possa alcançar a todos para a promoção da vida e da dignidade.

Nesse sentido, os cursos da FAMES visam a suprir a crescente demanda de profissionais com competências específicas, porém sempre desafiando os(as) acadêmicos(as) a um exercício de solidariedade social e emancipação para a formação de profissionais autônomos, críticos, capazes de discernir e interagir com os múltiplos desafios de nosso tempo.

Consciente de sua Missão, a Faculdade de Santa Maria tem como preocupação prioritária formar profissionais com compromisso ético, a partir da experiência de outras instituições metodistas, já inseridas no âmbito do Ensino Superior, há quase um século na área de educação. Nesse contexto, fica expressa sua visão e sua missão.

Seus dois primeiros cursos autorizados foram projetados com vistas a atender às novas tendências da sociedade contemporânea, a partir da intensificação do Comércio Exterior, das Relações Internacionais, além da proximidade do Mercado Comum do Sul (MERCOSUL), tendo em vista a interação da região com a zona fronteiriça do Rio Grande do Sul, com o Uruguai e com a Argentina, portanto, com países de Língua Espanhola.

O início das atividades acadêmicas se efetivou a partir do primeiro processo seletivo, com o oferecimento de 100 vagas para o Curso A educação é entendida, então, pela instituição, como fundamental para a construção da consciência crítica. Pela educação, busca-se desempenhar um papel transformador na sociedade, de construção de prática solidária. Nesse contexto, é importante o papel do educador atento ao exercício da cidadania, na construção de uma sociedade que reconheça e respeite e valorize as diferenças.

A FAMES contou com a privilegiada estrutura organizacional, física e administrativa que abrigava, há mais de 76 anos o Colégio Centenário, Instituição de Ensino do interior do Estado do Rio Grande do Sul, dedicada à educação, fundada pelas Missionárias Americanas em Santa Maria/RS, no ano de 1922. Falar da importância dessa renomada Instituição de Ensino é, sem dúvida, reconhecer o significativo papel que a Igreja Metodista representa na Educação local, regional, nacional e internacional.

Em julho de 2002, concluíram seus estudos os/as estudantes da primeira turma de Licenciatura em Letras – Habilitação em Língua Espanhola e Respectivas Literaturas. No mesmo ano, no mês de dezembro, o curso de Bacharelado em

Administração – Habilitação em Comércio Exterior – formou sua primeira turma. Inseridos no contexto educacional vigente, os concluintes do Curso de Administração – Habilitação em Comércio Exterior – realizaram o Exame Nacional de Curso – ENC/Provão, obtendo conceito “A”.

Em 2003, foram reconhecidos os dois primeiros cursos oferecidos pela FAMES, mediante publicação dos atos autorizativos: Portaria N° 1.854, de 14 de julho de 2003, publicada no DOU n° 135 de 16 de julho de 2003, reconhecendo o curso de Administração – Habilitação em Comércio Exterior; e Portaria Ministerial N° 3.908, de 18 de dezembro de 2003, publicada no DOU n° 249 de 23 de dezembro de 2003, reconhecendo o curso de Letras – Habilitação em Língua Espanhola e Respectivas Licenciaturas.

Seguindo as metas propostas para a expansão de oferta de cursos na instituição, foram encaminhados para autorização, junto ao SAPIENS/MEC, os cursos de graduação em Educação Física – Bacharelado; em Administração Hospitalar; em Letras – Português e Espanhol e Respectivas Literaturas – Licenciatura; e em Direito – Bacharelado.

Paralelamente, a estrutura física, tecnológica, organizacional e administrativa da IES foi sendo ampliada e adaptada para receber os novos Cursos, atendendo às exigências dos padrões de qualidade e dos projetos pedagógicos para cada área de conhecimento.

Em 2003, foi autorizado, pelo MEC, o Curso de Educação Física com habilitação Orientação de Atividade Física, Portaria N° 3.760, de 12 de dezembro de 2003, publicada no DOU n° 243 de 15 de dezembro de 2003, com 90 vagas totais anuais, sendo 45 para o turno diurno e 45 vagas para o turno noturno. No mesmo ano, foi autorizado o Curso de Administração com habilitação em Administração Hospitalar, através da Portaria N° 3.761, de 12 de dezembro de 2003, publicada no DOU n° 243 de 15 de dezembro de 2003, com 50 vagas para o turno noturno, como também o Curso de Licenciatura em Letras com habilitação em Língua Portuguesa e Língua Espanhola e Respectivas Literaturas, Portaria de N° 3.762, de 12 de dezembro de 2003, publicada no DOU n° 243 de 15 de dezembro de 2003, com 90 vagas totais anuais. No ano de 2004, foi autorizado o funcionamento do Curso de Direito – Bacharelado, pela Portaria de N° 2.059 de 09 de julho de 2004, publicada no DOU n° 132 de 12 de julho de 2004, com 90 vagas totais anuais.

Já em 2005, foi autorizado o funcionamento do Curso de Graduação de Sistemas de Informação pela Portaria de Nº 2.829, de 17 de agosto de 2005, publicada no DOU nº 159 de 18 de agosto de 2005, com 100 vagas totais anuais.

No ano de 2006, o Instituto Metodista Centenário de Santa Maria, formado pelo Colégio Centenário e pela Faculdade Metodista de Santa Maria – FAMES passou a integrar a Rede Metodista de Educação do Sul, que nasceu com a fusão de instituições de ensino tradicionais no RS – Colégio Metodista Centenário, de Santa Maria, Colégio Metodista Americano, de Porto Alegre, e Colégio Metodista União, de Uruguaiana.

No ano de 2008, a Faculdade Metodista de Santa Maria completou dez anos dedicados à Educação Superior em Santa Maria, RS, oferecendo à comunidade acadêmica, além dos cursos de graduação, cursos de pós-graduação *lato sensu* e cursos de extensão.

A FAMES recebeu, em 2009, uma comissão de avaliadores do MEC/INEP para fins de Recredenciamento da Instituição e outra para fins de encaminhar o processo de Reconhecimento do curso de Direito. A Portaria nº 462, de 26 de abril de 2011, publicada no DOU nº 79 de 27 de abril de 2011 recredenciou a Faculdade Metodista de Santa Maria com conceito 4. Em conformidade com a Portaria Ministerial nº 1.367 de 09 de setembro de 2010, publicada no DOU nº 175 de 13 de setembro de 2012, comprova-se o ato de reconhecimento do Curso de Direito com conceito 4.

Além disso, foram obtidos os reconhecimentos dos Cursos de Administração com habilitação em Administração Hospitalar, Portaria Ministerial nº 1368 de 09 de setembro de 2010, publicada no DOU nº 175 de 13 de setembro de 2010, e de Educação Física com a Portaria Ministerial nº 1369 de 09 de setembro de 2010, publicada no DOU nº 175 de 13 de setembro de 2010. Nesse mesmo ano, a Instituição passou a ofertar, para a comunidade, o curso de Ciências Contábeis, sob a Portaria Ministerial nº 350 de 07 de abril de 2010, publicada no DOU nº 67 de 07 de abril de 2010. O referido curso teve seu reconhecimento publicado pela Portaria nº 729 de 19/12/2013.

Em 2014, a instituição recebeu a Comissão de Avaliação Externa no INEP, a fim de avaliar *in loco* o Curso de Direito. A partir dessa visita, o Curso foi reconhecido com nota 4, entretanto a IES ainda aguarda publicação da portaria. A FAMES mantém projetos sociais e culturais, com vistas a oferecer uma formação integral à comunidade. Desse modo, a FAMES cumpre sua missão ao incentivar o corpo docente e discente a desenvolver sua autonomia, oferecendo, para isso, opções de educação diferenciada,

curso adequado à realidade social e direcionados às exigências da atuação profissional.

A educação é entendida, então, pela instituição, como fundamental para a construção da consciência crítica. Pela educação, busca-se desempenhar um papel transformador na sociedade, de construção de prática solidária. Nesse contexto, é importante o papel do educador atento ao exercício da cidadania, na construção de uma sociedade que reconheça e respeite e valorize as diferenças.

1.1.2 Missão, Visão e Objetivos

1.1.2.1 Missão

Formar profissionais qualificados e éticos para edificarem uma sociedade justa e fraterna, à luz dos princípios cristãos.

1.1.2.2 Visão

Ser referência acadêmica regional e nacional.

1.1.2.3 Objetivos

a) Como Instituição Metodista: desenvolver uma educação transformadora que propicie às novas gerações uma formação humanística e profissional orientada por uma vivência cristã, de co-responsabilidade, participação e comunhão, possibilitando uma interpretação cristã e científica da vida e do mundo.

b) Como Instituição de Ensino Superior: 1. desenvolver ensino superior em nível de graduação e de pós-graduação, de acordo com as áreas de conhecimento dos cursos que vier a oferecer; 2. incrementar a pesquisa como meio de aprofundar conhecimentos possibilitando aos acadêmicos o desenvolvimento de sua inteligência e de suas aptidões científicas; 3. capacitar o acadêmico para atender às solicitações da comunidade através de uma atuação positiva em atividades de extensão, associadas ao respeito à vida e ao meio ambiente; 4. desenvolver programas de educação continuada para profissionais egressos de cursos superiores para que possam atualizar-se e atuar com maior eficácia em suas respectivas áreas; 5. preparar o acadêmico, com vistas a exercitar sua liberdade, sua iniciativa, sua criatividade, seu senso crítico, sua capacidade de cooperação e de

responsabilidade social; 6. promover a educação intelectual, física e cívica que levem o acadêmico à prática da cidadania.

1.1.3 Estrutura Administrativa

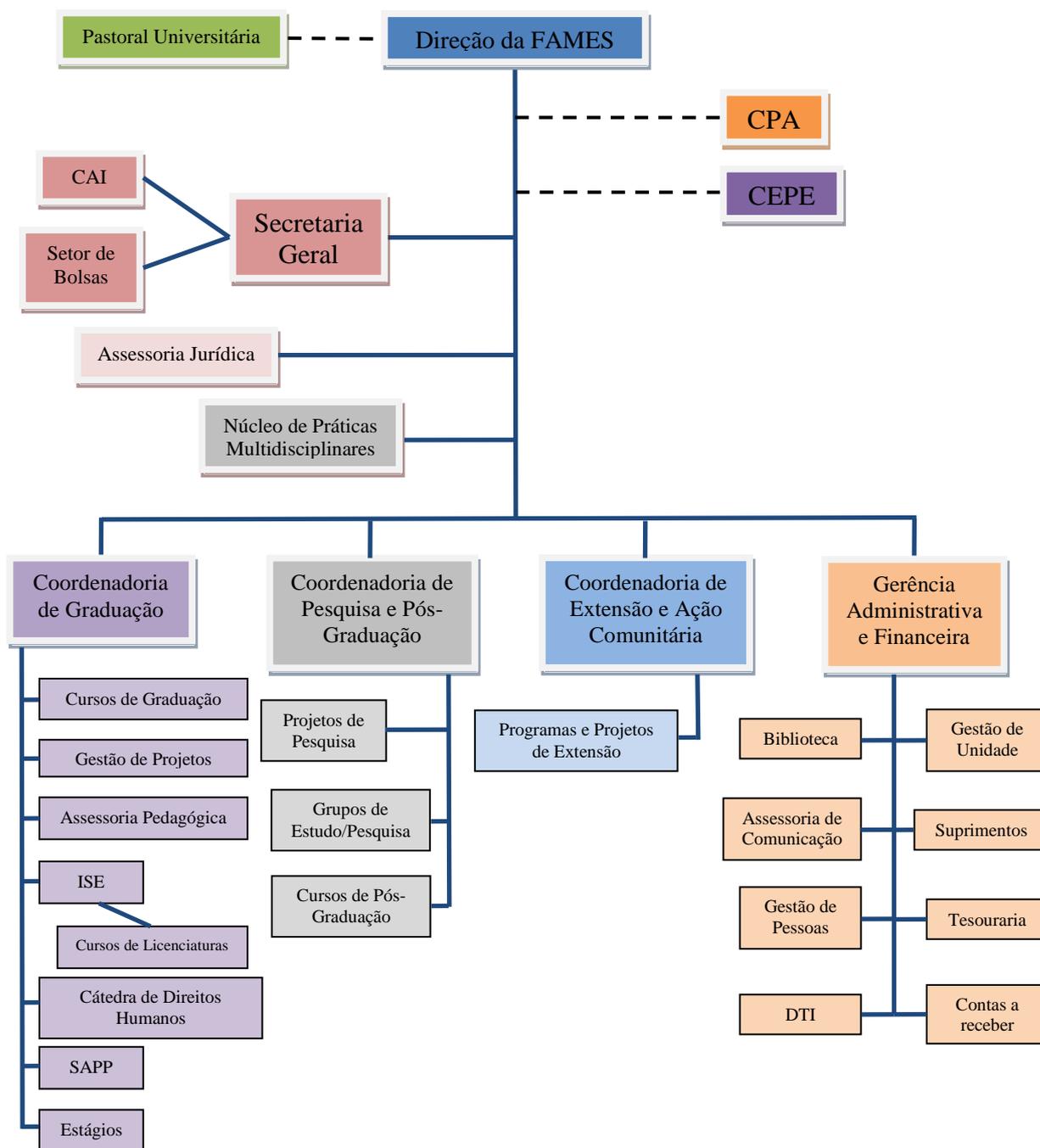
A FAMES tem, como Mantenedor, o Instituto Metodista Centenário, que, por sua estrutura, está integrado à Rede Metodista de Educação e vem desenvolvendo, com os órgãos administrativos da Igreja Metodista do Brasil, Comissão Geral de Ação Missionária (COGEAM), Conselho Geral das Instituições Metodistas de Educação (COGEIME) e Conselhos Diretores das IES, as diretrizes da Educação Metodista.

A FAMES, seguindo as orientações para a Educação Metodista, cujas diretrizes foram estabelecidas em 1982 pelo Concílio Geral Metodista, juntamente com os princípios da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, construiu seu PDI, contendo propostas pedagógicas para orientação de suas atividades e concretização do papel social da Igreja, comprometendo-se com o avanço tecnológico na perspectiva da ética, da abertura à pluralidade das diferenças sociais e da solidariedade humana.

Sendo uma Instituição Privada Confessional/comunitária Metodista de Ensino Superior, vem se desenvolvendo de acordo com sua proposta, buscando conjugar valores éticos, inovação e qualidade da sua prática pedagógica. Por isso, tem como compromissos principais a socialização e a humanização do conhecimento, bem como a reflexão crítica do cotidiano acadêmico, valorizando e respeitando o aluno na sua individualidade e preparando-o para enfrentar os desafios de uma carreira profissional em prol da cidadania.

No âmbito da graduação, a formação acadêmica é organizada em currículos nos quais o encontro entre o mundo do trabalho e a realidade social, bem como a relação teoria e prática, instituem o processo de produção e construção do conhecimento.

Figura 1: Organograma da Faculdade Metodista de Santa Maria.



1.1.4 Cursos

Atualmente, a FAMES oferece os seguintes cursos, conforme apresentado no quadro abaixo:

Quadro 1: Áreas de atuação acadêmica dos Cursos de Graduação.

Áreas	Cursos	Tipo	Modalidade	Vagas	Turno	Atos de		
						Autorização	Reconhecimento	Renovação de Reconhecimento
Ciências Sociais Aplicadas	Administração	Bacharelado	Presencial	100 vagas	Noturno	Port. n.º 210, de 06/03/1998	Port. n.º 1.854, de 14/07/2003	Port. n.º 737 de 30/12/2013
	Ciências Contábeis	Bacharelado	Presencial	50 vagas	Noturno	Port. n.º 350 de 07/04/2010	Port. n.º 729 de 19/12/2013	-----
Ciências Humanas	Direito	Bacharelado	Presencial	90 vagas	Noturno	Port. n.º 2.059, de 09/08/2004	Port. n.º 1367 de 09/09/2010	Aguarda portaria
Ciências da Saúde	Educação Física	Bacharelado	Presencial	90 vagas	Diurno / Noturno	Port. n.º 3.760, de 12/12/2003	Port. n.º 1369 de 09/09/2010	Port. n.º 1 de 06/01/2012

1.1.4.1 Docentes

O Corpo Docente da FAMES é constituído por profissionais habilitados para o exercício da docência superior, empenhados em executar um trabalho de qualidade para o pleno desenvolvimento de suas competências.

O Corpo Docente é regido pela Legislação Trabalhista e pelo Plano de Carreira Docente aprovado pela Mantenedora. Em relação à carga horária, o/a docente pode ser:

- Professor/a em tempo integral,
- Professor/a em tempo parcial,
- Professor/a horista.

A contratação de novos docentes se dará de maneira gradativa, tendo em vista a projeção de crescimento da oferta de cursos. Haverá a expansão do corpo docente quando os docentes da Instituição não puderem ampliar sua carga horária, não tiverem aderência curricular para assumir novas disciplinas ou não se adequarem ao perfil docente desejado pelo curso.

No segundo semestre do ano de 2016, a FAMES possuía 40 docentes, sendo que alguns atendem mais de um curso. Deste modo, fica assim discriminado: 16 docentes no curso de Administração, 9 docentes no curso de Ciências Contábeis, 17 docentes no curso de Direito e 14 docentes do curso de Educação Física.

1.1.4.2 Discentes

O corpo discente da Faculdade Metodista de Santa Maria é distribuído entre os quatro cursos ofertados pela instituição. No segundo semestre do ano de 2016, a FAMES possuía 656 acadêmicos matriculados, sendo elencados da seguinte forma: 89 acadêmicos do curso de Administração (noite), 77 acadêmicos no curso de Ciências Contábeis (noite), 32 acadêmicos (manhã) e 234 (noite) do curso de Direito e 87 acadêmicos (manhã) e 137 (noite) do curso de Educação Física.

1.1.5 Setores

1.1.5.1 Colaboradores

O Programa de Recrutamento e Seleção dos colaboradores da FAMES regulamenta as diretrizes, as normas e os procedimentos para admissão de cooperadores identificados com a Missão Institucional, além dos requisitos indispensáveis à função a ser exercida.

O Planejamento de necessidades de pessoal resulta da previsão anual do número de pessoas necessárias para a consecução das ações de ensino, pesquisa, extensão e gestão.

No segundo semestre do ano de 2016, a FAMES possuía um total de 54 colaboradores, sendo: 43 técnicos administrativos, 4 de manutenção e 7 de serviços gerais.

Na perspectiva de valorizar o/a colaborador/a da FAMES, cabe ressaltar que as políticas institucionais são avaliadas e aperfeiçoadas, a fim de investir no desenvolvimento da pessoa como centro do processo.

2 METODOLOGIA

O relatório de autoavaliação institucional segue as orientações da Nota Técnica nº 065/MEC/INEP/DAES, de 9 de julho de 2014 que propõe o roteiro para elaboração dos documentos que registram a autoavaliação das IES. Desta forma, a CPA da FAMES, apresenta em seu relatório parcial, os aspectos gerais do processo de autoavaliação da Faculdade Metodista de Santa Maria, considerando as etapas e os instrumentos utilizados para a coleta de dados do período, assim como os resultados parciais, as respostas às necessidades identificadas, em resposta ao PDI, ações realizadas no ano de 2016 para a continuidade do ciclo avaliativo (2015-2017), conforme demonstra o quadro das dimensões e eixos do ciclo avaliativo:

Quadro 2: Distribuição de Eixos e Dimensões

DIMENSÕES	EIXOS	ATENDIMENTO
1. Missão e PDI	1. Planejamento e Avaliação Institucional	Atende a Dimensão 8 e inclui o Relato Institucional
2. Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão		
3. Responsabilidade social da IES	2. Desenvolvimento Institucional	Atende as Dimensões 1 e 3
4. Comunicação com a sociedade		
5. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico-administrativo	3. Políticas Acadêmicas	Atende as Dimensões 2, 4 e 9
6. Organização de gestão da IES		
7. Infraestrutura física		
8. Planejamento de avaliação	4. Políticas de Gestão	Atende as Dimensões 5, 6 e 10
9. Políticas de atendimento aos estudantes		
10. Sustentabilidade	5. Infraestrutura	Atende a Dimensão 7

2.1 INSTRUMENTO

O instrumento foi elaborado com o intuito de atender os três perfis existentes na Instituição: discente, docente e colaborador, nas seguintes abrangência e classificação das dimensões:

2.1.1 Discente:

Dimensões: 1 - Missão e PDI; 2 - Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão; 3 - Responsabilidade social da IES; 4 - Comunicação com a sociedade; 6 - Organização de gestão da IES; e 9 - Políticas de atendimento aos estudantes; contemplando os respectivos eixos 2, 3 e 4.

2.1.2 Docente:

Dimensões: 1 - Missão e PDI; 2 - Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão; 3 - Responsabilidade social da IES; 4 - Comunicação com a sociedade; 5 - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico-administrativo; 6 - Organização de gestão da IES; e 9 - Políticas de atendimento aos estudantes; contemplando os respectivos eixos 2, 3 e 4.

2.1.3 Colaborador:

Dimensões: 3 - Responsabilidade social da IES; 4 - Comunicação com a sociedade; 5 - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico-administrativo; 6 - Organização de gestão da IES; 7 - Infraestrutura física; e 9 - Políticas de atendimento aos estudantes; contemplando os respectivos eixos 2, 3, 4 e 5.

2.2 PROCEDIMENTOS DE APLICAÇÃO

Após a elaboração, adequações aos perfis e aprovação do instrumento pela Comissão Própria de Avaliação, o questionário foi inserido no Sistema PRÁXIS, que é a ferramenta utilizada pela Rede Metodista para a realização das avaliações institucionais para os Docentes e Discentes. Já, para os Colaboradores, foi aplicado o instrumento pela ferramenta *online* de disponibilização de questionário, o Encuesta Fácil, disponível no *link* de acesso <https://www.encuestafacil.com/Crie-Pesquisas-Online-Gratis.aspx>, visto que eles não possuem *login* e senha para acesso ao Sistema PRÁXIS.

O período em que esteve aberto o sistema para a comunidade acadêmica responder ao questionário foi de 14 dias (entre 7 e 21 de novembro de 2016). Os acadêmicos e professores foram notificados por e-mail, via Sistema SIGA, para a participação voluntária da pesquisa. Além dessa ação, os componentes da CPA visitaram as salas de aula, nos turnos da manhã e noite e compareceram em eventos internos da instituição, instigando a participação.

2.3 MÉTODOS DE AVALIAÇÃO DOS DADOS

Os dados recolhidos do Sistema PRAXIS, fornecem a adesão e o percentual de satisfação para cada item avaliado, no âmbito geral da instituição. Para cada nível de satisfação foi atribuído um valor, onde: 4 representa sempre, ótimo ou muito satisfeito; 3 representa muitas vezes, bom ou satisfeito; 2 representa poucas vezes, regular ou mais ou menos satisfeito; 1 representa: nunca, ruim ou não satisfeito. Os percentuais obtidos para as escalas 3 e 4 foram somados, pois estão relacionados aos conceitos muito satisfeito e satisfeito.

3 RESULTADOS E ANÁLISES DAS AVALIAÇÕES

A avaliação Institucional de 2016, realizada no mês de novembro daquele ano, foi direcionada aos 656 acadêmicos dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito e Educação Física, 40 professores e 54 colaboradores da Faculdade Metodista de Santa Maria, sendo que a adesão foi de 13,4% entre os discentes, 52,5% entre os docentes e 51,8% entre os colaboradores.

Os resultados da Avaliação Institucional de 2016, estratificados pelos Eixos e suas respectivas Dimensões, encontram-se demonstrados a seguir, na ordem para os Perfis Discente, Docente e Colaboradores.

3.1 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.1.1 Dimensão 1 – Missão e PDI

A Dimensão 1 foi responsável por avaliar a Missão e o PDI da Instituição. As questões que compuseram esta etapa foram propostas apenas para os Perfis Discente e Docente e os percentuais de respostas para cada perfil estão descritos na Tabela 1.

Questões sobre a missão e o PDI aplicadas a DISCENTES e DOCENTES:

- Qual é o seu grau de conhecimento sobre a missão, as finalidades, os objetivos e o compromisso da IES?
- Em que grau você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional?
- Em que grau você conhece o Projeto Pedagógico do seu Curso?

Tabela 1: Percentual das respostas sobre Missão e PDI.

Perfil	Resultados					DP
	3 + 4 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	
Discente	55,1	21,6	33,5	33,9	11,0	0,94
Docente	81,0	63,5	17,5	15,9	3,2	0,87
Colaborador[†]	-	-	-	-	-	-

Legenda: 3+4 representa: a soma dos percentuais de 3 e 4; 4 representa: sempre, ótimo ou muito satisfeito; 3 representa: muitas vezes, bom ou satisfeito; 2 representa: poucas vezes, regular ou mais ou menos satisfeito; 1 representa: nunca, ruim ou não satisfeito; DP: desvio padrão. [†]Este bloco de questões não fez parte do instrumento dos colaboradores.

3.1.1.1 Forças

Tanto o corpo discente quanto o corpo docente apresentaram percentuais satisfatórios em relação ao grau de conhecimento sobre a Missão, PDI e PPC, sendo que o percentual de professores foi maior do que o de alunos, como era de se esperar.

3.1.1.2 Fragilidades

Entre os pontos que merecem atenção, é possível destacar que a adesão dos docentes (13,4%) e dos acadêmicos (52,5%) foi considerada abaixo dos níveis determinados pela CPA com mínimos (docentes: 80%; acadêmicos: 50%), podendo haver uma distorção do real conhecimento da Missão, PDI e PPC entre a população acadêmica.

3.1.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição de Ensino Superior

A Dimensão 3 foi responsável por avaliar as responsabilidades social e ambiental da Instituição. As perguntas foram realizadas para todos os perfis – Discente, Docente e Colaborador. Os percentuais de respostas para cada perfil estão descritos nas Tabelas 2 e 3.

Questões sobre a responsabilidade social aplicadas a DISCENTES, DOCENTES e COLABORADORES:

- Existe ações da Faculdade para viabilizar e ampliar o acesso de estudantes à graduação: PROUNI, convênios com FIES?
- Existe ações da Faculdade para viabilizar e ampliar o acesso de estudantes com necessidades especiais?
- Qual é o seu conhecimento sobre as ações de responsabilidade social da Faculdade: Cátedra de Direitos Humanos e Projetos de Extensão?
- A Faculdade contribui com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico ou cultural da região onde está inserida?

Tabela 2: Percentual das respostas sobre a responsabilidade social.

Perfil	Resultados					DP
	3 + 4 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	
Discente	75,7	51,9	23,8	16,0	8,3	0,99
Docente	83,6	52,0	31,6	16,3	-	0,75
Colaborador	78,4	36,4	42,0	15,6	6,0	-

Legenda: 3+4 representa: a soma dos percentuais de 3 e 4; 4 representa: sempre, ótimo ou muito satisfeito; 3 representa: muitas vezes, bom ou satisfeito; 2 representa: poucas vezes, regular ou mais ou menos satisfeito; 1 representa: nunca, ruim ou não satisfeito; DP: desvio padrão.

Questões sobre a responsabilidade ambiental aplicadas a DISCENTES, DOCENTES e COLABORADORES:

- Na Faculdade existe Coleta Seletiva de Lixo?
- Na Faculdade existe Campanhas de Economia de Água e Energia?

Tabela 3: Percentual das respostas sobre a responsabilidade ambiental.

Perfil	Resultados					DP
	3 + 4 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	
Discente	68,1	46,8	21,3	24,5	7,4	1,00
Docente	65,9	41,5	24,4	19,5	14,6	1,09
Colaborador	43,0	12,5	30,5	23,0	34,0	-

Legenda: 3+4 representa: a soma dos percentuais de 3 e 4; 4 representa: sempre, ótimo ou muito satisfeito; 3 representa: muitas vezes, bom ou satisfeito; 2 representa: poucas vezes, regular ou mais ou menos satisfeito; 1 representa: nunca, ruim ou não satisfeito; DP: desvio padrão.

3.1.2.1 Forças

Em relação às responsabilidades sociais, a maioria da população acadêmica apontou que a FAMES possui políticas de viabilização e ampliação ao acesso de estudantes à graduação, tais como o PROUNI e o FIES, assim como a acessibilidade para estudantes com necessidades especiais. Também foi destacado que a Faculdade tem contribuído para a geração de conhecimentos, expandindo o desenvolvimento científico, tecnológico e cultural da Região Central do RS.

Sobre o conhecimento das ações de responsabilidade social da Faculdade, tais como a Cátedra de Direitos Humanos e os Programas e Projetos de Extensão, os docentes afirmaram ter este conhecimento, o que pode ser justificado por este grupo de docente ser considerado pequeno, facilitando a comunicação interna e pelo grande envolvimento que muitos destes tem nestes tipos de ações.

A responsabilidade ambiental da Instituição foi destacada como positiva para a maioria dos professores e alunos, pois as dependências da Faculdade possuem lixeiras com coleta seletiva e os ambientes contêm avisos estimulando a economia de energia elétrica e de água.

3.1.2.2 Fragilidades

Entre os pontos a serem melhorados, identificou-se que apesar do grande número de ações extensionistas realizadas pela Instituição, um percentual baixo de acadêmicos afirmaram ter conhecimento sobre as ações de responsabilidade social da Faculdade, exemplificadas pela Cátedra de Direitos Humanos e pelos Programas e Projetos de Extensão.

Em relação a responsabilidade ambiental, foi destacado pela maior parte dos colaboradores a insatisfação ou inadequação das ações visando a economia de água, energia e coleta seletiva de lixo. Destaca-se que os horários e ambientes de circulação dos colaboradores podem ser diferentes dos professores e alunos, no que se refere ao tempo de ocupação, horários e objetivos de utilização.

3.2 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.2.1 Dimensão 2 – Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão

A Dimensão 2 foi responsável por avaliar as política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão da Instituição. As questões que compuseram esta etapa foram separadas em Ensino de Graduação, Integração em Graduação e Pós-Graduação, Pesquisa e Grupos de Estudos e Extensão, podendo ser analisados sob as perspectivas do Curso, dos Docentes, da Autoavaliação e Livre. Da mesma forma que na Dimensão anterior (Dimensão 1 – Missão e PDI), as perguntas foram realizadas apenas para os Perfis Discente e Docente. Os percentuais de respostas para cada perfil estão descritos nas Tabelas de 4 a 11.

Política para o ensino

Questões sobre o ensino na graduação aplicadas a DISCENTES e DOCENTES com foco no CURSO:

- Como você avalia o seu curso?
- Coerência entre as indicações bibliográficas e os conteúdos dos componentes curriculares?
- Existe organização na dinâmica do funcionamento dos estágios supervisionados?
- Há relação entre o objetivo e interação do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) aos objetivos de formação acadêmica e profissional do curso
- Há coerência entre o conteúdo dos componentes curriculares do curso com as atualizações tecnológicas na área, com as tendências de mercado e com as necessidades de formação profissional?

Tabela 4: Percentual das respostas sobre a política de ensino com foco no curso

Perfil	Resultados					DP
	3 + 4 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	
Discente	88,2	56,4	31,8	10,6	1,1	0,73
Docente	97,2	71,8	25,4	2,8	-	0,52
Colaborador	-	-	-	-	-	-

Legenda: 3+4 representa: a soma dos percentuais de 3 e 4; 4 representa: sempre, ótimo ou muito satisfeito; 3 representa: muitas vezes, bom ou satisfeito; 2 representa: poucas vezes, regular ou mais ou menos satisfeito; 1 representa: nunca, ruim ou não satisfeito; DP: desvio padrão.

Questões sobre o ensino na graduação aplicadas a DISCENTES com foco no DOCENTE:

- Como você avalia a equipe de docentes do seu curso?
- Os professores cumprem os planos de ensino de suas disciplinas?
- Existe coerência entre o conteúdo abordados em aula com as necessidade de formação profissional?
- Os professores disponibilizam os planos de ensino de suas disciplinas?

Tabela 5: Percentual das respostas sobre a política de ensino com foco no docente

Perfil	Resultados					DP
	3 + 4 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	
Discente	94,1	82,9	11,2	4,1	1,8	0,62
Docente	-	-	-	-	-	-
Colaborador	-	-	-	-	-	-

Legenda: 3+4 representa: a soma dos percentuais de 3 e 4; 4 representa: sempre, ótimo ou muito satisfeito; 3 representa: muitas vezes, bom ou satisfeito; 2 representa: poucas vezes, regular ou mais ou menos satisfeito; 1 representa: nunca, ruim ou não satisfeito; DP: desvio padrão.

Questões sobre o ensino na graduação aplicadas a DISCENTES e DOCENTES com foco na AUTOAVALIAÇÃO:

- Você costuma acompanhar e consultar o plano de ensino?
- Você costuma ler a bibliografia, artigos, textos, indicados pelos docentes?
- Você costuma atualizar os seus planos de ensino e aula semestralmente?

Tabela 6: Percentual das respostas sobre política de ensino com foco na autoavaliação

Perfil	Resultados					DP
	3 + 4 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	
Discente	69,2	35,9	33,3	24,4	6,4	0,93
Docente	97,6	92,7	4,9	2,4	-	0,37
Colaborador	-	-	-	-	-	-

Legenda: 3+4 representa: a soma dos percentuais de 3 e 4; 4 representa: sempre, ótimo ou muito satisfeito; 3 representa: muitas vezes, bom ou satisfeito; 2 representa: poucas vezes, regular ou mais ou menos satisfeito; 1 representa: nunca, ruim ou não satisfeito; DP: desvio padrão.

Política para a pós-graduação

Questões sobre integração entre graduação e pós-graduação aplicadas a DISCENTES com foco LIVRE:

- Qual é o seu grau de intenção de cursar uma pós-graduação?
- Você cursaria um curso de pós-graduação ofertado pela faculdade?

Tabela 7: Percentual das respostas sobre integração entre graduação e pós-graduação

Perfil	Resultados					DP
	3 + 4 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	
Discente	78,8	59,1	19,7	17,4	3,8	0,89
Docente^β	-	-	-	-	-	-
Colaborador[†]	-	-	-	-	-	-

Legenda: 3+4 representa: a soma dos percentuais de 3 e 4; 4 representa: sempre, ótimo ou muito satisfeito; 3 representa: muitas vezes, bom ou satisfeito; 2 representa: poucas vezes, regular ou mais ou menos satisfeito; 1 representa: nunca, ruim ou não satisfeito; DP: desvio padrão. [†]Este bloco de questões não fez parte do instrumento dos colaboradores. ^β Este bloco de questões não fez parte do instrumento dos docentes.

Política para a pesquisa

Questões sobre pesquisa e grupos de estudo aplicadas a DISCENTES e DOCENTES com foco no DOCENTE:

- O ensino dos conteúdos é articulado com as práticas de pesquisa e com os grupos de estudo?
- O professor incentiva a prática de pesquisa mediante apresentações em eventos acadêmicos INTERNOS da faculdade (Mostras, Seminários, Jornadas, entre outros)?
- O professor incentiva a prática de pesquisa mediante apresentações em eventos acadêmicos EXTERNOS (Mostras, Seminários, Jornadas, entre outros)?
- Há incentivo do professor à pesquisa para a realização dos trabalhos de disciplina?

Tabela 8: Percentual das respostas sobre a pesquisa e grupos de estudos

Perfil	Resultados					DP
	3 + 4 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	
Discente	84,4	63,2	21,2	8,3	7,3	0,92
Docente	92,5	76,0	16,5	4,0	3,5	0,72
Colaborador[†]	-	-	-	-	-	-

Legenda: 3+4 representa: a soma dos percentuais de 3 e 4; 4 representa: sempre, ótimo ou muito satisfeito; 3 representa: muitas vezes, bom ou satisfeito; 2 representa: poucas vezes, regular ou mais ou menos satisfeito; 1 representa: nunca, ruim ou não satisfeito; DP: desvio padrão. [†]Este bloco de questões não fez parte do instrumento dos colaboradores.

Questão sobre pesquisa e grupos de estudo aplicadas a DOCENTES com foco na AUTO-AVALIAÇÃO:

- Há estímulo a iniciação à prática de pesquisa no Trabalho de Conclusão de Curso – TCC?

Tabela 9: Percentual das respostas sobre a pesquisa e grupos de estudos

Perfil	Resultados					DP
	3 + 4 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	
Discente	-	-	-	-	-	-
Docente	100,0	80,0	20,0	-	-	0,4
Colaborador[†]	-	-	-	-	-	-

Legenda: 3+4 representa: a soma dos percentuais de 3 e 4; 4 representa: sempre, ótimo ou muito satisfeito; 3 representa: muitas vezes, bom ou satisfeito; 2 representa: poucas vezes, regular ou mais ou menos satisfeito; 1 representa: nunca, ruim ou não satisfeito; DP: desvio padrão. [†]Este bloco de questões não fez parte do instrumento dos colaboradores.

Política para a extensão

Questão sobre e extensão aplicadas a DISCENTES e DOCENTES com foco no CURSO:

- O seu curso promove e incentiva a participação em cursos e projetos de extensão?

Tabela 10: Percentual das respostas sobre a extensão

Perfil	Resultados					DP
	3 + 4 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	
Discente	86,0	54,4	31,6	10,5	3,5	0,81
Docente	82,6	73,9	8,7	13,0	4,3	0,88
Colaborador[†]	-	-	-	-	-	-

Legenda: 3+4 representa: a soma dos percentuais de 3 e 4; 4 representa: sempre, ótimo ou muito satisfeito; 3 representa: muitas vezes, bom ou satisfeito; 2 representa: poucas vezes, regular ou mais ou menos satisfeito; 1 representa: nunca, ruim ou não satisfeito; DP: desvio padrão. [†]Este bloco de questões não fez parte do instrumento dos colaboradores.

Questões sobre e extensão aplicadas a DISCENTES e DOCENTES com foco na AUTOAVALIAÇÃO:

- Qual seu grau de conhecimento nos programas e projetos de extensão da Faculdade?
- Qual o seu grau de envolvimento nos programas e projetos de extensão da Faculdade?

Tabela 11: Percentual das respostas sobre a extensão

Perfil	Resultados					DP
	3 + 4 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	
Discente	48,3	23,7	24,6	30,7	21,1	1,07
Docente	90,5	61,9	28,6	9,5	-	0,66
Colaborador[†]	-	-	-	-	-	-

Legenda: 3+4 representa: a soma dos percentuais de 3 e 4; 4 representa: sempre, ótimo ou muito satisfeito; 3 representa: muitas vezes, bom ou satisfeito; 2 representa: poucas vezes, regular ou mais ou menos satisfeito; 1 representa: nunca, ruim ou não satisfeito; DP: desvio padrão. [†]Este bloco de questões não fez parte do instrumento dos colaboradores.

3.2.1.1 Forças

Política para o ensino

Como pontos fortes, destacados por discentes e docentes, estão de forma geral, indicando que há coerência entre as indicações bibliográficas e os conteúdos dos componentes curriculares e, estes, com as atualizações tecnológicas na área, com as tendências de mercado e com as necessidades de formação profissional.

Também foi bem avaliada, a organização para a realização dos estágios supervisionados e sinalizada a relação entre o objetivo e interação do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) com os objetivos de formação acadêmica e profissional do curso.

Entre os alunos foi alto o percentual de satisfação em relação a equipe de docentes dos cursos, confirmando que os professores disponibilizam e cumprem os planos de ensino de suas disciplinas e estabelecem coerência entre os conteúdos abordados em aula e as necessidades de formação profissional. E, entre os docentes, a grande maioria afirmou atualizar os seus planos de ensino e aula semestralmente.

Destaca-se que entre os docentes não houve ocorrências de insatisfação em relação às políticas de ensino da Instituição.

Política para a pós-graduação

Os alunos sinalizaram positivamente em retornar para cursar uma pós-graduação ofertado pela faculdade.

Política para a pesquisa

A comunidade acadêmica apontou positivamente para a articulação dos conteúdos ensinados com as práticas de pesquisa e com os grupos de estudo, os quais são incentivados pelos docentes mediante as apresentações em eventos acadêmicos internos e externos à Instituição, tais como Mostras, Seminários, Jornadas e Congressos), assim como na própria disciplina.

Foi destacado entre todos os professores, o estímulo para a iniciação à prática de pesquisa com foco no Trabalho de Conclusão de Curso – TCC.

Política para a extensão

Docentes e discentes afirmaram que seu curso promove e incentiva a participação em cursos e projetos de extensão. Contudo, somente os docentes obtiverem o nível satisfatório de conhecimento e envolvimento com os programas e projetos de extensão.

3.2.1.2 Fragilidades

Política para o ensino

Identificou-se, entre os discentes, que na autoavaliação sobre o acompanhamento dos planos de ensino, bibliografia, artigos e textos indicados pelos docentes, há necessidade de fortalecimento dessas ações em sala de aula.

Política para a extensão

Os discentes demonstraram baixo nível de conhecimento e envolvimento com os programas e projetos de extensão oferecidos pela Instituição.

3.2.2 Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade

A Dimensão 4 foi responsável por avaliar a comunicação da Instituição com a sociedade. As perguntas foram realizadas para todos os perfis – Discente, Docente e Colaborador. Os percentuais de respostas para cada perfil estão descritos nas Tabelas 12 e 13.

Questões sobre a Comunicação com a sociedade interna e externa aplicadas a DISCENTES, DOCENTES e COLABORADORES:

- O SIGA - Sistema Integrado de Gestão de Aprendizagem atende as necessidades em relação a comunicação e a divulgação das informações na Faculdade?
- Você costuma acessar informações da Faculdade pelo site para se informar?
- Como avalia o site da Faculdade?
- Como você avalia os processos de comunicação da Faculdade, nos murais (entrada, corredores e salas de aula) e comunicados orais?
- Você acompanha os informativos da Faculdade pelas redes sociais (Facebook)?
- Você costuma ler os informativos nos murais da Faculdade (entrada, corredores e salas de aula)?
- Como você avalia a ouvidoria (usar não se aplica caso nunca tenha utilizado)?
- A comunicação e a divulgação das informações na Faculdade atendem as necessidades?

Tabela 12: Percentual das respostas sobre a comunicação com a sociedade

Perfil	Resultados					DP
	3 + 4 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	
Discente	75,2	44,3	30,9	17,7	7,1	0,94
Docente	88,1	46,8	41,3	8,7	3,2	0,76
Colaborador	76,9	29,8	47,1	17,8	5,3	-

Legenda: 3+4 representa: a soma dos percentuais de 3 e 4; 4 representa: sempre, ótimo ou muito satisfeito; 3 representa: muitas vezes, bom ou satisfeito; 2 representa: poucas vezes, regular ou mais ou menos satisfeito; 1 representa: nunca, ruim ou não satisfeito; DP: desvio padrão.

Questões sobre a Comunicação com a sociedade interna e externa aplicadas a DISCENTES e DOCENTES

- O professor incentiva vivências, visitas, viagens à órgãos, entidades, possibilitando a integração dos acadêmicos com a prática?

Tabela 13: Percentual das respostas sobre Comunicação com a sociedade interna

Perfil	Resultados					DP
	3 + 4 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	
Discente	77,2	58,3	18,9	10,0	12,7	1,07
Docente	89,2	62,2	27,0	0,9	9,9	0,92
Colaborador	-	-	-	-	-	-

Legenda: 3+4 representa: a soma dos percentuais de 3 e 4; 4 representa: sempre, ótimo ou muito satisfeito; 3 representa: muitas vezes, bom ou satisfeito; 2 representa: poucas vezes, regular ou mais ou menos satisfeito; 1 representa: nunca, ruim ou não satisfeito; DP: desvio padrão.

3.2.2.1 Forças

A comunidade acadêmica avaliou positivamente o site da Faculdade e costuma acessar informações por este meio. Outras formas de comunicação, como redes sociais (Facebook) e os informativos nos murais da Faculdade (entrada, corredores e salas de aula) também foram apontados de forma satisfatória. O SIGA - Sistema Integrado de Gestão de Aprendizagem e a ouvidoria também foram bem avaliados e atendem as necessidades do grupo.

Foi ressaltado pelos discentes e confirmado pelos docentes que há incentivo para vivências, visitas, viagens à órgãos e entidades, o que possibilita a integração dos acadêmicos e conhecimentos teóricos com a aplicação prática.

3.2.2.2 Fragilidades

Não foram identificadas fragilidades neste item.

3.2.3 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento ao Estudante

A Dimensão 9 foi responsável por avaliar a política de atendimento ao estudante. As questões que compuseram esta etapa foram as seguintes, propostas apenas para os Perfis Discente e Docente e os percentuais de respostas para cada perfil estão descritos nas Tabelas 14 e 15.

Questões sobre as políticas de atendimento ao estudante aplicadas a DISCENTES e DOCENTES:

- Como você avalia o seu grau de envolvimento com Cursos de Nivelamento e Oficinas (ENADE, WINNER, Artigos Científicos, Imposto de Renda, outros)?
- Em que grau você percebe o envolvimento do egresso do seu curso em atividades da faculdade, em cursos, oficinas, projetos.
- A IES proporciona cursos de Nivelamento e Oficinas(ENADE, WINNER, Artigos Científicos, Imposto de Renda, outros)?

Tabela 14: Percentual das respostas sobre as políticas de atendimento ao estudante.

Perfil	Resultados					DP
	3 + 4 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	
Discente	73,9	44,6	29,3	22,8	3,3	0,88
Docente	80,0	60,0	20,0	20,0	-	0,80
Colaborador[†]	-	-	-	-	-	-

Legenda: 3+4 representa: a soma dos percentuais de 3 e 4; 4 representa: sempre, ótimo ou muito satisfeito; 3 representa: muitas vezes, bom ou satisfeito; 2 representa: poucas vezes, regular ou mais ou menos satisfeito; 1 representa: nunca, ruim ou não satisfeito; DP: desvio padrão. [†]Este bloco de questões não fez parte do instrumento dos colaboradores.

Questões sobre as políticas de atendimento ao estudante aplicadas a DOCENTES:

- Você incentiva o envolvimento do egresso em atividades da faculdade, em cursos, oficinas, projetos e outros?

Tabela 15: Percentual das respostas sobre as políticas de atendimento ao estudante.

Perfil	Resultados					DP
	3 + 4 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	
Discente	-	-	-	-	-	-
Docente	85,2	74,1	11,1	-	14,8	1,07
Colaborador[†]	-	-	-	-	-	-

Legenda: 3+4 representa: a soma dos percentuais de 3 e 4; 4 representa: sempre, ótimo ou muito satisfeito; 3 representa: muitas vezes, bom ou satisfeito; 2 representa: poucas vezes, regular ou mais ou menos satisfeito; 1 representa: nunca, ruim ou não satisfeito; DP: desvio padrão. [†]Este bloco de questões não fez parte do instrumento dos colaboradores.

3.2.3.1 Forças

Foi destacado a promoção pela Instituição e o envolvimento dos discentes e docentes com Cursos de Nivelamento e Oficinas, como por exemplo, ENADE, WINNER, Artigos Científicos, Imposto de Renda, entre outros.

3.2.3.2 Fragilidades

O envolvimento de egressos dos cursos nas atividades da faculdade, em cursos, oficinas e projetos apresentou índice que pode ser melhorado com ações específicas a este público, além de mobilização de todo o corpo docente para este objetivo.

3.3 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

3.3.1 Dimensão 6 – Organização de Gestão da IES

A Dimensão 6 foi responsável por avaliar a organização de gestão da Instituição. As perguntas foram realizadas para todos os perfis – Discente, Docente e Colaborador. Os percentuais de respostas para cada perfil estão descritos nas Tabelas 16,17 e 18.

Questões sobre a organização de gestão da Instituição comuns aplicadas a DISCENTES, DOCENTES e COLABORADORES:

- Como você avalia a Direção da Faculdade?
- Como você avalia os Setores Administrativos da Faculdade: Central de Atendimento integrado (CAI), Secretaria Acadêmica e Financeiro?
- Como você avalia a Coordenação do seu curso
- Como você avalia o atendimento das Coordenações dos cursos
- Como você avalia o atendimento do Setor de Filantropia
- Qual o seu grau de satisfação em relação aos horários de atendimentos dos Setores

Tabela 16: Percentual das respostas sobre a Organização de Gestão da IES

Perfil	Resultados					DP
	3 + 4 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	
Discente	83,0	50,2	32,8	12,6	4,4	0,85
Docente	97,6	65,6	32,0	2,4	-	0,53
Colaborador	93,6	60,0	33,6	5,8	0,6	-

Legenda: 3+4 representa: a soma dos percentuais de 3 e 4; 4 representa: sempre, ótimo ou muito satisfeito; 3 representa: muitas vezes, bom ou satisfeito; 2 representa: poucas vezes, regular ou mais ou menos satisfeito; 1 representa: nunca, ruim ou não satisfeito; DP: desvio padrão.

Questões sobre a organização de gestão da Instituição exclusivas aplicadas a DOCENTES:

- Qual a sua percepção quanto a Organização do Colegiado, NDE e Comissões?
- Atendimento ao curso (quantidade e qualificação do pessoal técnico e de apoio em relação às exigências dos cursos)?
- Como você avalia o atendimentos do Setor Gestão de Pessoas?

Tabela 17: Percentual das respostas sobre a Organização e Gestão da IES

Perfil	Resultados					DP
	3 + 4 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	
Discente	-	-	-	-	-	-
Docente	96,2	73,1	23,1	3,8	-	0,54
Colaborador	-	-	-	-	-	-

Legenda: 3+4 representa: a soma dos percentuais de 3 e 4; 4 representa: sempre, ótimo ou muito satisfeito; 3 representa: muitas vezes, bom ou satisfeito; 2 representa: poucas vezes, regular ou mais ou menos satisfeito; 1 representa: nunca, ruim ou não satisfeito; DP: desvio padrão.

Questões sobre a organização de gestão da Instituição exclusivas aplicadas a COLABORADORES:

- Como você avalia o Setor Gestão de Pessoas?
- Como você avalia o Atendimento do Setor DTI (Informática)?

Tabela 18: Percentual das respostas sobre organização e gestão da Instituição.

Perfil	Resultados					DP
	3 + 4 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	
Discente	-	-	-	-	-	-
Docente	-	-	-	-	-	-
Colaborador	87,5	55,5	32,0	10,5	2,0	-

Legenda: 3+4 representa: a soma dos percentuais de 3 e 4; 4 representa: sempre, ótimo ou muito satisfeito; 3 representa: muitas vezes, bom ou satisfeito; 2 representa: poucas vezes, regular ou mais ou menos satisfeito; 1 representa: nunca, ruim ou não satisfeito; DP: desvio padrão.

3.3.1.1 Forças

A Direção da Faculdade, assim como os Setores Administrativos da Faculdade - Central de Atendimento integrado (CAI), Secretaria Acadêmica e Financeiro -, as Coordenações dos cursos, o atendimento das Coordenações dos cursos, o atendimento do Setor de Filantropia e os horários de atendimentos dos Setores foram bem avaliados pelos discentes e docentes.

Os professores apresentaram satisfação em relação a Organização do Colegiado do Curso, NDE e Comissões que atendem as demandas acadêmicas, em relação a quantidade e qualificação do corpo docente da Instituição e, da mesma forma, sobre o atendimento do Setor Gestão de Pessoas. Na mesma linha de resultados, entre os colaboradores, o Setor Gestão de Pessoas e o atendimento do Setor de Informática (DTI) receberam boas avaliações.

3.3.1.2 Fragilidades

Ressalta-se que apesar da avaliação ter sido considerada satisfatório no geral, houve uma avaliação negativa no Setor de Informática (DTI), pois identificou-se avaliação negativa neste tópico.

3.3.2 Dimensão 5 – Políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico-administrativo

A Dimensão 5 foi responsável por avaliar as políticas de pessoal e as políticas de carreira do corpo docente e do corpo técnico-administrativo. As perguntas foram realizadas para todos os perfis – Docente e Colaborador. Os percentuais de respostas para cada perfil estão descritos na Tabela 19.

Questões sobre as políticas de pessoal e carreiras do corpo docente e técnico-administrativo com foco DOCENTES e COLABORADOR

- Qual é o seu grau de avaliação sobre o Plano de carreira na IES
- A IES proporciona Programa de incentivo à participação em eventos profissionais (concessão de benefícios e custeio de despesas para participação)
- Existe incentivo à publicação (Site FAMES, livros, coletâneas)
- Qual o seu grau de satisfação em relação aos Cursos de Capacitação e as Reuniões da IES (Seminários de Estudos, Confraternizações, Reuniões NDE e Colegiado de Curso)
- Em que grau é sua participação nas atividades do seu curso
- Há incentivo à capacitação permanente (qualidade de atendimento)
- Formações e Reuniões (Seminários)
- Incentivo à formação profissional (bolsas em cursos de graduação e pós-graduação, custeio de cursos e outros)
- Incentivo à participação em eventos profissionais
- Plano de carreira

Tabela 19: Percentual das respostas sobre as políticas de pessoal e as políticas de carreira do corpo docente e do corpo técnico-administrativo

Perfil	Resultados					DP
	3 + 4 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	
Discente	-	-	-	-	-	-
Docente	63,2	31,6	31,6	24,2	12,6	1,02
Colaborador	54,6	19,3	35,3	17,2	28,2	-

Legenda: 3+4 representa: a soma dos percentuais de 3 e 4; 4 representa: sempre, ótimo ou muito satisfeito; 3 representa: muitas vezes, bom ou satisfeito; 2 representa: poucas vezes, regular ou mais ou menos satisfeito; 1 representa: nunca, ruim ou não satisfeito; DP: desvio padrão.

3.3.2.1 Forças

Entre os docentes, foi demonstrada satisfação em relação aos Cursos de Capacitação e as Reuniões da IES (Seminários de Estudos, Confraternizações, Reuniões NDE e Colegiado de Curso) e apontado alto grau de participação nas atividades do seu curso.

3.3.2.2 Fragilidades

O Plano de carreira na IES, Programa de incentivo à participação em eventos profissionais (concessão de benefícios e custeio de despesas para participação), incentivo à publicação (Site FAMES, livros, coletâneas), foram apontadas como necessidades de atenção entre os docentes e colaboradores da Instituição.

3.4 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.4.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física

A Dimensão 7 foi responsável por avaliar a infraestrutura física da instituição. As perguntas foram direcionadas para o perfil – Colaborador. Os percentuais de respostas para cada perfil estão descritos na Tabela 20.

Questões sobre infraestrutura física aplicadas exclusivamente ao COLABORADOR

- Serviços prestados (adequação dos serviços, qualidade do atendimento)
- Horários e calendário da biblioteca respondem às necessidade dos colaboradores
- Condições físicas da biblioteca favoráveis à leitura individual
- Acesso à Internet (redes sem fio, laboratórios, biblioteca)
- A Faculdade possui em seu quadro de pessoal, o profissionais técnico-administrativos necessários para o uso e manutenção das instalações/infraestrutura
- Existe área de convivência apropriada (espaço para descanso entre turnos com equipamentos próprios: geladeira, micro-ondas, mesas, cadeiras, sofás)
- Adequação das instalações da Faculdade (áreas de circulação, de lazer, sanitários, cantinas)
- Manutenção e apoio (existência de pessoal especializado na montagem e manutenção de equipamentos)
- Conservação (limpeza, mobiliário, iluminação, refrigeração, aquecimento)
- Material de consumo (existe um suprimento contínuo dos materiais necessários à manutenção das atividades dos cursos e da instituição)
- Equipamentos de trabalho (computadores, impressoras, aparelhos telefônicos, mobiliário) atendem às necessidades do seu setor
- Equipamentos de trabalho (computadores, impressoras, aparelhos telefônicos, mobiliário) são suficientes

Tabela 20: Percentual das respostas sobre a infraestrutura física

Perfil	Resultados					DP
	3 + 4 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	
Discente	-	-	-	-	-	-
Docente	-	-	-	-	-	-
Colaborador	63,0	25,1	37,9	24,3	12,7	-

Legenda: 3+4 representa: a soma dos percentuais de 3 e 4; 4 representa: sempre, ótimo ou muito satisfeito; 3 representa: muitas vezes, bom ou satisfeito; 2 representa: poucas vezes, regular ou mais ou menos satisfeito; 1 representa: nunca, ruim ou não satisfeito; DP: desvio padrão.

3.4.1.1 Forças

As condições físicas da biblioteca foram consideradas favoráveis à leitura individual, assim como os horários e calendário, atendendo às necessidade dos

colaboradores. Os serviços prestados, quanto a adequação dos serviços e a qualidade do atendimento também foram bem avaliados.

3.4.1.2 Fragilidades

Foram identificadas diversas fragilidade na infraestrutura da Instituição, principalmente nos seguintes aspectos:

- ❖ Equipamentos de trabalho (computadores, impressoras, aparelhos telefônicos, mobiliário), em relação à quantidade para atendimento do setor;
- ❖ Material de consumo quanto ao suprimento contínuo dos materiais necessários à manutenção das atividades dos cursos e da instituição;
- ❖ Conservação nos quesitos limpeza, mobiliário, iluminação, refrigeração, aquecimento;
- ❖ Manutenção e apoio com pessoal especializado na montagem e manutenção de equipamentos;
- ❖ Adequação das instalações da Faculdade no que diz respeito às áreas de circulação, de lazer, sanitários, cantinas;
- ❖ Área de convivência apropriada, com espaços para descanso entre os turnos, equipamentos próprios, como por exemplo, geladeira, micro-ondas, mesas, cadeiras, sofás;
- ❖ Profissionais técnico-administrativos necessários para o uso e manutenção das instalações/infraestrutura;
- ❖ Acesso à Internet (redes sem fio, laboratórios, biblioteca).

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo avaliativo aqui exposto, das ações realizadas no ano de 2016 para a continuidade do ciclo avaliativo (2015-2017), serviu como ponto de partida para uma série de medidas que visam à melhoria das condições de ensino desta instituição, tendo como base os resultados das avaliações realizadas pelos cursos e demais setores e as propostas apresentadas em seus relatórios.

Os eixos apontados pela CPA para serem avaliados no ano de 2016 foram devidamente trabalhados em suas dimensões, o que é demonstrado por este relatório. Além desses, outros aspectos foram avaliados, conforme a especificidade e as necessidades da instituição, de modo geral ou dos setores administrativos.

Diante dos dados levantados e devidamente analisados neste processo avaliativo, temos uma clara percepção da realidade da Faculdade Metodista de Santa Maria – FAMES e suas potencialidades e fragilidades no que se refere à sua missão.

Enquanto as potencialidades servem como estímulo ao exercício da tarefa de formar profissionais e cidadãos capazes de atuar em seu ambiente como atores de transformação social, as fragilidades são vistas como desafios à constante busca pelo aprimoramento dos processos educativos que aqui se desenvolvem.

As finalizar mais uma período avaliativo, a CPA renova o seu compromisso de continuar trabalhando no sentido de apresentar à comunidade acadêmica e à sociedade a realidade que se desenha na Faculdade Metodista de Santa Maria – FAMES, bem como fazer cumprir as metas e objetivos estabelecidos em documento institucionais, especialmente no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), onde encontram-se as orientações para a busca de melhorias na oferta de um ensino de qualidade.