

METODISTA

FACULDADE CENTENÁRIO

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL Parcial 2 - 2022

SANTA MARIA

2023



METODISTA
FACULDADE CENTENÁRIO

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
Parcial 2 - 2022

SANTA MARIA

2023



METODISTA
FACULDADE CENTENÁRIO

INSTITUTO METODISTA CENTENÁRIO
FACULDADE METODISTA CENTENÁRIO – FMC

PRESIDENTE DO CONSELHO DIRETOR DO INSTITUTO METODISTA
CENTENÁRIO

LUCIANA CAMPOS DE OLIVEIRA DIAS

DIRETOR GERAL DO INSTITUTO METODISTA CENTENÁRIO

ISMAEL FORTE VALENTIN

DIRETORA DA FACULDADE METODISTA CENTENÁRIO

MARILICE TRENTINI DE OLIVEIRA

COORDENADORA GERAL ACADÊMICA

TATIANA VALÉRIA TREVISAN

AGENTE DA PASTORAL UNIVERSITÁRIA

ANGELA MARGO MELO DIAS

SECRETÁRIA GERAL ACADÊMICA

VALQUÍRIA NUNES SIQUEIRA

COORDENADORA DO CURSO DE DIREITO

PATRICIA DOS REIS

COORDENADORA DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA

TATIANA VALÉRIA TREVISAN

COORDENADORA DE PÓS-GRADUAÇÃO, PESQUISA E EXTENSÃO

TATIANA VALERIA TREVISAN

PRESIDENTE DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

CATI RECKELBERG AZAMBUJA



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

PRESIDENTE

CATI RECKELBERG AZAMBUJA

REPRESENTANTES DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

ROBSON AUGUSTO DE ALMEIDA ZAUZA

VALQUÍRIA NUNES SIQUEIRA

REPRESENTANTES DO CORPO DOCENTE

MICHELE MACHADO SEGALA CAMARGO

REPRESENTANTES DO CORPO DISCENTE

CARINE FERNANDA ERTAL

BIANCA DE MAIO

REPRESENTANTES DA SOCIEDADE CIVIL

ANTONIO CARLOS FILIPPE JUNIOR

MARTA HELENA KEMEL ZANELLA

REPRESENTANTE DA MANTENEDORA

MARILICE TRENTINI DE OLIVEIRA

REPRESENTANTE DA PASTORAL UNIVERSITÁRIA

ANGELA MARGO MELO DIAS

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO.....	7
1.1 CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR	7
1.2 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	7
2 ORIENTAÇÕES GERAIS PARA COMPREENSÃO DAS DIMENSÕES ANALISADAS E OS CONCEITOS UTILIZADOS	9
3 RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INTERNA	11
3,1 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	11
3.1.1 – Dimensão 4: Comunicação com a sociedade	11
3.1.2 – Dimensão 9: Atendimento aos estudantes	12
3.2 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	13
3.2.1 – Dimensão 5: Políticas de Pessoal	13
3.2.2 – Dimensão 6: Organização de Gestão da IES	15
3.2.3 – Dimensão 10: Sustentabilidade	17
3.3 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	18
3.3.1 – Dimensão 7: Infraestrutura	18
3.3 ANÁLISE PARCIAL DAS DIMENSÕES	22
4 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES DE CURSO, DO COORDENADOR E DOS DOCENTES	23
4.1 CURSOS DE GRADUAÇÃO	23
4.1.1 Curso de Direito	23
4.1.2 Curso de Educação Física	26
5 DIAGNÓSTICO AMBIENTAL	29
5.1 FORÇAS	29
5.2 FRAQUEZAS	30
5.3 OPORTUNIDADES	30
5.4 AMEAÇAS	31
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS	32
REFERÊNCIAS	33

1 APRESENTAÇÃO

1.1 CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR

FACULDADE METODISTA CENTENÁRIO – FMC	
(Denominação anterior: Faculdade Metodista de Santa Maria - FAMES)	
Código da IES	1085
Caracterização da IES	Instituição privada, sem fins lucrativos, confessional, comunitária e faculdade.
Endereço	Rua Dr. Turi, nº 2003, bairro Centro, CEP 97050-530, Santa Maria – RS
Telefones	(55) 3028-7000 – (55) 3028-7048
Página na Internet	http://metodistacentenario.com.br

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2023).

1.2 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Em cumprimento da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a Faculdade Metodista Centenário vem realizando as atividades de autoavaliação através de sua Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Dentre as etapas previstas no projeto desenvolvido pela CPA, o relatório da autoavaliação vem contemplar a consolidação do processo avaliativo na IES, através de um balanço crítico decorrente dos resultados alcançados pela Instituição através da discussão, de análise e interpretação dos dados advindos das etapas realizadas até o momento pela Comissão.

Com finalidade construtiva e formativa, o processo de autoavaliação institucional vem buscando ser permanente e envolver

os integrantes da comunidade acadêmica, fomentando a cultura de avaliação e o comprometimento de todos com as transformações e mudanças no patamar de qualidade da Faculdade Metodista Centenário.

A avaliação institucional está sendo encarada como um processo excelente de identificação e de apoio à qualidade das funções e da gestão de ensino e das atividades de apoio técnico e administrativo. Por outro lado, as análises realizadas pela CPA objetivam ser útil para tomada de decisões, no sentido de correção ou confirmação de rumos, e de medidas visando manter e aprimorar os pontos fortes e eliminar os pontos fracos da Instituição.

A autoavaliação institucional é um momento de reflexão e um estudo crítico da Instituição sobre suas diversas dimensões, resultando em informações que reflitam a percepção da mesma. Com essa preocupação, a CPA da Faculdade Metodista Centenário desenvolveu este relatório que tem como conteúdo:

a) **Orientações gerais** para compreensão das dimensões analisadas e os conceitos utilizados.

b) Resultados - **Avaliação Interna** referentes aos:

- **EIXO 3 – Políticas Acadêmicas**

- Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

- Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Estudantes

- **EIXO 4 – Políticas de Gestão**

- Dimensão 5 - Políticas de Pessoal, Docentes e Téc-Administrativos

- Dimensão 6 - Organização de Gestão da IES

- Dimensão 10 – Sustentabilidade

- **EIXO 5 – Infraestrutura Física**

- Dimensão 7 – Infraestrutura

c) Resultados - **Avaliações de Cursos de Graduação, Coordenadores e Docentes.**

2 ORIENTAÇÕES GERAIS PARA COMPREENSÃO DAS DIMENSÕES ANALISADAS E OS CONCEITOS UTILIZADOS

As dimensões a serem consideradas no processo de avaliação institucional foram estabelecidas pela Lei nº 10.861/04, artigo 3º. Dessa forma, a distribuição das coletas de dados de cada Dimensão está descrita no cronograma de autoavaliação da IES para o Triênio 2021-2023.

ANO	DIMENSÃO	EIXO
2021	1 Missão e PDI	2 Desenvolvimento Institucional
	3 Responsabilidade Social da IES	
	2 Políticas de Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão	3 Políticas Acadêmicas
4 Comunicação com a Sociedade		
9 Políticas de Atendimento aos Estudantes		
2022	5 Políticas de Pessoal, Docentes e Téc-Adm.	
	6 Organização de Gestão da IES	
	10 Sustentabilidade	
	7 Infraestrutura	5 Infraestrutura Física
2023	8 Planejamento de Avaliação	1 Planejamento e Avaliação Institucional
	Relato Institucional	

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2021).

Os instrumentos de pesquisa foram respondidos seguindo as orientações descritas nas **opções** abaixo e, conforme orientação do INEP/MEC.

AVALIAÇÃO		INTERPRETAÇÃO
Nota 1	Fraco	Nunca Não há Não contempla Não cumpre
Nota 2	Regular	Quase nunca Há, mas não evidência Contempla Cumpre
Nota 3	Bom	Às vezes Demonstra, contempla, cumpre Analisa a evidência
Nota 4	Muito Bom	Quase sempre Demonstra a implementação Contempla, cumpre Analisa a evidência;
Nota 5	Excelente	Sempre Analisa e sintetiza Demonstra a implementação Contempla, cumpre Evidência é apropriada;
N/A	Não se aplica	

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2020).

3 RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INTERNA

3.1 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.1.1 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS (Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade)			
Objetivos da CPA:			
<ul style="list-style-type: none"> • Verificar se os canais de comunicação externa divulgam informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa (quando houver), publicam documentos institucionais relevantes, possuem mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria, permitem o acesso às informações acerca dos resultados da avaliação interna e externa, apresentam instância específica que atua transversalmente às áreas e promovem outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras. • Verificar se a comunicação da IES com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulga os resultados das avaliações interna e externa, disponibiliza ouvidoria e fomenta a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. 			
Indicador	Fonte dos dados	Diagnóstico	Avaliação CPA (1 a 5)
Você costuma acessar informações da Faculdade pelo site ou pelas Redes Sociais para se informar	AAI	Os canais de comunicação, interno e externo, da IES atendem os critérios de divulgação das informações institucionais para a comunidade acadêmica. O indicador que avalia a ouvidoria necessita de atenção.	4,2
Como avalia o site e os processos de comunicação da Faculdade, nos murais e comunicados orais	AAI		4,2
Você costuma ler os informativos nos murais da Faculdade	AAI		4,1
Sistema Integrado de Gestão de Aprendizagem atende as necessidades em relação a comunicação e a divulgação das informações na Faculdade	AAI		4,8
Como você avalia a ouvidoria	AAI		2,5
Conceito Final da CPA (Média aritmética da Dimensão)			3,9 (BOM)
Recomendações da CPA:			
Estudar as melhorias no atendimento do canal ouvidor da instituição, promovendo total transparência de seus mecanismo.			

Legenda: AAI: Auto avaliação Institucional, realizada no 2º semestre de 2022.

3.1.2 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Acadêmicos

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS (Dimensão 9 – Política de Atendimento ao Estudante)			
Objetivos da CPA:			
<ul style="list-style-type: none"> • Verificar se a política institucional garante mecanismo de acompanhamento de egressos, a atualização sistemática de informações a respeito da continuidade na vida acadêmica ou da inserção profissional, estudo comparativo entre a atuação do egresso e a formação recebida, subsidiando ações de melhoria relacionadas às demandas da sociedade e do mundo do trabalho, e promove outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras. • Verificar se a política institucional para a internacionalização está articulada com o PDI, apresenta atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio e é coordenada por um grupo regulamentado, responsável por sistematizar acordos e convênios internacionais de ensino e de mobilidade docente e discente. • Verificar se a política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento e permanência do discente, programas de acessibilidade, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados e apoio psicopedagógico, apresenta uma instância que permite o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição e promove outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras. 			
Indicador	Fonte dos dados	Diagnóstico	Avaliação CPA (1 a 5)
Grau de envolvimento nos programas e projetos de extensão da Faculdade	AAI	A CPA confirma a necessidade da análise com a verificação da documentação, meios de divulgação e visita às instalações para identificar os itens que são mencionados pelos instrumentos de avaliação externa do MEC, reiterando a necessidade de reconstrução dos instrumentos utilizados pela IES. A indicação de melhorias está pautada em dois aspectos: a) Divulgação das ações realizadas pela IES na sociedade e incentivo à participação do acadêmico nestas ações; b) Ampliação dos canais de comunicação com o egresso para a manutenção do contato com IES.	3,5
Grau de envolvimento do egresso do curso, em atividades da faculdade, em cursos, oficinas, projetos	AAI		3,9
IES proporciona cursos de Nivelamento, Oficinas e Simulados	AAI		4,2
Conceito Final da CPA (Média aritmética da Dimensão)			3,9 (BOM)
Recomendações da CPA:			
Estudar as melhorias no atendimento ao egresso da instituição, melhorando a comunicação externa.			

Legenda: AAI: Auto avaliação Institucional, realizada no 2º semestre de 2022.

3.2 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

3.2.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal, Docentes e Técnicos-Administrativos

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO (Dimensão 5: Políticas de Pessoal, Docentes e Técnicos-Administrativos)			
Objetivos da CPA:			
<ul style="list-style-type: none"> Os processos de gestão institucional consideram a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de docentes, técnicos, discentes e da sociedade civil organizada e dos tutores (estes, quando for o caso), regulamentam o mandato dos membros que compõem os órgãos colegiados e sistematizam e divulgam as decisões colegiadas, cuja apropriação pela comunidade interna é assegurada. A política de capacitação docente e formação continuada garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e a qualificação acadêmica em programas de mestrado e doutorado, com práticas consolidadas, instituídas e publicizadas. A política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e a qualificação acadêmica na graduação e/ou em programas de pós-graduação, com práticas consolidadas e institucionalizadas. 			
Indicador	Fonte dos dados	Diagnóstico	Docentes (1 a 5)
Grau de avaliação quanto ao Plano de Carreira.	AAI	As políticas de pessoal, docentes asseguram que a comunidade interna se aproprie dos processos de gestão. As capacitações para docentes são garantidas semestralmente. O indicador referente ao incentivo da IES para a participação dos docentes em eventos acadêmicos exige atenção.	3,3
Grau de avaliação quanto ao incentivo à participação em eventos.	AAI		2,2
Grau de avaliação quanto ao incentivo à publicação.	AAI		3,0
Grau de satisfação quanto à cursos de capacitação e reuniões.	AAI		3,5
Grau de autoavaliação quanto à participação no curso.	AAI		4,7
(Média aritmética da Dimensão/Docentes)			3,3 (BOM)

			... continuação
Indicador	Fonte dos dados	Diagnóstico	TAE (1 a 5)
Grau de satisfação dos interesses profissionais e pessoais.	AAI	As políticas de pessoal, para os técnicos-administrativos, foram avaliadas com restrições. As capacitações, assim como a progressão de carreira e a satisfação pessoal / profissional também necessitam ser reavaliadas pela gestão. O indicador referente a salários foi aquele com nota mais baixa.	2,7
Grau de avaliação quanto a admissão e de progressão na carreira.	AAI		2,5
Grau de avaliação quanto ao regime de trabalho.	AAI		3,0
Grau de avaliação quanto ao salário.	AAI		1,5
Grau de avaliação quanto à incentivos e estímulos à capacitação profissional.	AAI		2,5
Grau de avaliação quanto às ofertas de capacitação profissional.	AAI		2,0
Grau de autoavaliação quanto ao preparo para o trabalho desempenhado e produtividade	AAI		4,3
(Média aritmética da Dimensão/TAE)			2,6 (REGULAR)
Conceito Final da CPA (Média aritmética da Dimensão/Docentes e TAE)			3,0 (BOM)
Recomendações da CPA:			
<p>A FMC passa, atualmente, por um processo de Recuperação Judicial, que repercute em todos os setores institucionais. Um dos mais atingidos é, certamente, a categoria dos trabalhadores – docentes e técnico-administrativos, o que reflete nas avaliações realizadas por eles.</p> <p>A partir das negociações advindas do processo de Recuperação Judicial e do andamento destas, é pertinente que a equipe gestora promova melhoras à estas categorias.</p>			

Fonte: PDI (2018); CPA (2018). Legenda: AAI: Auto Avaliação Institucional, realizada no 2º semestre de 2022.

3.2.2 Dimensão 6: Organização de Gestão da IES

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO (Dimensão 6: Organização de Gestão da IES)				
Objetivos da CPA:				
<ul style="list-style-type: none"> Os processos de gestão institucional consideram a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de docentes, técnicos, discentes e da sociedade civil organizada e dos tutores (estes, quando for o caso), regulamentam o mandato dos membros que compõem os órgãos colegiados e sistematizam e divulgam as decisões colegiadas, cuja apropriação pela comunidade interna é assegurada. 				
Indicador	Fonte dos dados	Diagnóstico	Avaliação (1 a 5)	
			Docentes	Discentes
Grau de avaliação quanto à Direção da Faculdade.	AAI	A organização de gestão da IES atende aos objetivos.	4,3	3,5
Grau de avaliação quanto aos Setores Administrativos.	AAI		4,4	4,1
Grau de avaliação quanto ao Atendimento das Coordenações.	AAI		4,9	4,3
Grau de avaliação quanto ao Setor de Filantropia.	AAI		4,0	3,8
Grau de avaliação quanto ao Setor de Gestão de Pessoas.	AAI		4,0	-
Grau de avaliação quanto aos horários de Atendimento dos Setores.	AAI		4,4	3,6
Grau de avaliação quanto ao atendimento Setor DTI (Informática).	AAI		3,7	-
(Média aritmética da Dimensão/Docentes e Discentes)			4,1 (MUITO BOM)	

... continuação			
Indicador	Fonte dos dados	Diagnóstico	TAE (1 a 5)
Grau de avaliação quanto à quantidade de funcionários por setor.	AAI	A organização de gestão da IES atende a alguns dos objetivos, porém os técnicos-administrativos destacam em sua avaliação que a quantidade de funcionários/setor se encontra aquém do necessário. Também, em relação ao empenho da direção para promover melhorias na IES, a avaliação não foi satisfatória.	2,8
Grau de avaliação quanto às relações interpessoais entre os funcionários.	AAI		3,2
Grau de avaliação quanto às relações interpessoais entre os professores.	AAI		3,6
Grau de avaliação quanto às relações interpessoais com os alunos.	AAI		3,6
Grau de avaliação quanto ao empenho da Direção na melhoria da IES.	AAI		2,5
(Média aritmética da Dimensão/TAE)			3,1 (BOM)
Conceito Final da CPA (Média aritmética da Dimensão/Docentes, Discentes e TAE)			3,6 (BOM)
Recomendações da CPA:			
Cabe a recomendação da dimensão anterior sobre a promoção de melhorias a partir do andamento do processo de Recuperação Judicial.			

Fonte: PDI (2018); CPA (2018). Legenda: AAI: Auto Avaliação Institucional, realizada no 2º semestre de 2022.

3.2.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO (Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira)				
Objetivos da CPA:				
<ul style="list-style-type: none"> O orçamento considera as análises do relatório de avaliação interna e dispõe de ciência, participação e acompanhamento das instâncias gestoras e acadêmicas (estas, capacitadas para a gestão de recursos), orientando a tomada de decisões internas. O orçamento é formulado a partir do PDI, está de acordo com as políticas de ensino, extensão e pesquisa (quando for o caso), prevê ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos e apresenta estudos para monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos, com metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho institucionalizados. 				
Indicador	Fonte dos dados	Diagnóstico	Avaliação (1 a 5)	
			Docentes	Discentes
Grau de avaliação quanto às oportunidades para a atualização em temas sobre sustentabilidade.	AAI	As políticas de gestão sobre a sustentabilidade financeira são contempladas e reconhecidas pela comunidade acadêmica.	3,5	3,4
Grau de avaliação quanto às parcerias relacionadas à sustentabilidade.	AAI		3,7	2,3
Grau de avaliação quanto às ações relacionadas a sustentabilidade.	AAI		3,1	2,8
(Média aritmética da Dimensão/Docentes e Discentes)			3,1 (BOM)	
Indicador	Fonte dos dados	Diagnóstico	TAE (1 a 5)	
Grau de avaliação quanto às oportunidades para a atualização em temas sobre sustentabilidade.	AAI	As políticas de gestão sobre a sustentabilidade financeira são contempladas e reconhecidas pela comunidade acadêmica.	3,3	
Grau de avaliação quanto às ações relacionadas a sustentabilidade.	AAI		3,0	
(Média aritmética da Dimensão/TAE)			3,2 (BOM)	
(Média aritmética da Dimensão/Docentes, Discentes e TAE)			3,2 (BOM)	
Recomendações da CPA:				
Ampliar as campanhas que demonstram as consequências para a saúde e meio ambiente, da falta de sustentabilidade. A FMC possui política de gestão ambiental, exercendo as atividades econômicas/sociais com racionalização de recursos naturais, visando à sustentabilidade. Possui ações voltadas ao estudo de riscos/impactos ambientais, avaliação de novos empreendimentos/ampliação de atividades produtivas e de incentivo da comunicação digital, diminuindo a divulgação impressa (PDI, 2018, p. 47).				

Fonte: PDI (2018); CPA (2018). Legenda: AAI: Auto Avaliação Institucional, realizada no 2º semestre de 2022.

3.3 EIXO 5: INFRAESTRUTURA

3.3.1 Dimensão 7: Infraestrutura

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA (Dimensão 7 – Infraestrutura)				
Objetivos da CPA:				
<ul style="list-style-type: none"> • Verificar se as instalações administrativas, as salas de professores, as salas de aula e os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção patrimonial e a existência de recursos tecnológicos diferenciados. • Verificar se os auditórios atendem às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade, o conforto, o isolamento e a qualidade acústica e, em pelo menos um auditório, a existência de recursos tecnológicos multimídia, incluindo-se a disponibilidade de conexão à internet e de equipamentos para videoconferência. • Verificar se os espaços para atendimento aos discentes atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas, e a possibilidade de implementação de variadas formas de atendimento. • Verificar se os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, a dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica e a existência de serviços variados e adequados. • Verificar se a infraestrutura para bibliotecas atende às necessidades institucionais, apresenta acessibilidade, possui estações individuais e coletivas para estudos e recursos tecnológicos para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo, fornece condições para atendimento educacional especializado e disponibiliza recursos comprovadamente inovadores. • Verificar se as salas de apoio de informática ou estrutura equivalente atendem às necessidades institucionais, considerando os equipamentos, as normas de segurança, o espaço físico, o acesso à internet, a atualização de softwares, a acessibilidade (incluindo recursos tecnológicos transformadores), os serviços, o suporte, as condições ergonômicas e a oferta de recursos de informática comprovadamente inovadores. • Verificar se as instalações sanitárias atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, as condições de limpeza e segurança, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas, e a existência de banheiros familiares e fraldários. • A infraestrutura de execução e suporte atende às necessidades institucionais, considerando a disponibilidade de serviços e meios apropriados para sua oferta, apresentando um plano de contingência, redundância e expansão. 				
Indicador	Fonte dos dados	Diagnóstico	Avaliação (1 a 5)	
			Docentes	Discentes
Grau de avaliação quanto à Área de Convivência.	AAI		3,5	3,6

... continuação				
Indicador	Fonte dos dados	Diagnóstico	Avaliação (1 a 5)	
			Docentes	Discentes
Grau de avaliação quanto aos Sanitários.	AAI	A infraestrutura recebeu avaliação satisfatória na maior parte de seus itens. Contudo, a acessibilidade, os equipamentos e materias para aulas práticas, os horários de suporte de setores técnicos especializados e a abrangência da rede wi-fi devem ser observadas.	3,5	3,7
Grau de avaliação quanto ao Auditório.	AAI		4,5	4,4
Grau de avaliação quanto às Salas de Aula.	AAI		3,5	3,5
Grau de avaliação quanto à Pastoral e NAD.	AAI		4,4	3,3
Grau de avaliação quanto à Segurança Interna.	AAI		4,6	4,4
Grau de avaliação quanto à Sinalização dos Espaços.	AAI		3,7	4,3
Grau de avaliação quanto ao Serviço de Limpeza.	AAI		3,8	4,2
Grau de avaliação quanto ao Setor de Audiovisual.	AAI		3,9	3,7
Grau de avaliação quanto à Cantina.	AAI		3,5	3,9
Grau de avaliação quanto ao Acervo Biblioteca.	AAI		3,8	3,9
Grau de avaliação quanto ao Suporte Biblioteca.	AAI		4,1	4,2
Grau de avaliação quanto ao Ambiente Biblioteca.	AAI		4,2	4,5
Grau de avaliação quanto aos Horários de Atendimento Biblioteca.	AAI		3,9	4,3
Grau de avaliação quanto à Acessibilidade.	AAI		3,3	3,1
Grau de avaliação quanto à Rede Wi-fi.	AAI		3,9	3,0

... continuação			
Indicador	Fonte dos dados	Diagnóstico	Avaliação (1 a 5)
Grau de avaliação quanto aos Laboratórios e Núcleos.	AAI	Página anterior	4,1
Grau de avaliação quanto aos Equipamentos e materiais das aulas práticas.	AAI		3,9
Grau de avaliação quanto aos Equipamentos nas Salas de Aula.	AAI		3,6
Grau de avaliação quanto à Quantidade Computadores.	AAI		3,9
Grau de avaliação quanto ao Horário de funcionamento suporte técnico.	AAI		3,9
(Média aritmética da Dimensão/Docentes e Discentes)			3,7 (BOM)
Indicador	Fonte dos dados	Diagnóstico	TAE (1 a 5)
Grau de avaliação quanto à adequação do espaço físico do ambiente de trabalho (área, acesso etc).	AAI	A dimensão infraestrutura recebeu avaliação satisfatória na maior parte de seus itens.	3,4
Grau de avaliação quanto à ventilação/refrigeração do ambiente de trabalho.	AAI		3,2
Grau de avaliação quanto à acústica do ambiente de trabalho.	AAI		3,2
Grau de avaliação quanto à iluminação do ambiente de trabalho.	AAI		3,0
Grau de avaliação quanto ao mobiliário do ambiente de trabalho.	AAI		3,6
Grau de avaliação quanto à qualidade dos equipamentos do ambiente de trabalho.	AAI		3,5
Grau de avaliação quanto à quantidade dos equipamentos do ambiente de trabalho.	AAI		3,9
Grau de avaliação quanto aos serviços de limpeza e manutenção do ambiente de trabalho.	AAI		3,9

... continuação			
Indicador	Fonte dos dados	Diagnóstico	TAE (1 a 5)
Grau de avaliação quanto à segurança – acidentes de trabalho, incêndio entre outros.	AAI	Página anterior	3,0
Grau de avaliação quanto à segurança – patrimonial, furto entre outros.	AAI		3,9
Grau de avaliação quanto à infraestrutura da IES em geral.	AAI		3,3
Grau de avaliação quanto ao espaço físico e localização da Cantina.	AAI		3,7
Grau de avaliação quanto à qualidade dos produtos servidos na Cantina.	AAI		3,3
Grau de avaliação quanto à higiene dos serviços prestados na Cantina.	AAI		3,9
Grau de avaliação quanto ao atendimento da Cantina.	AAI		3,1
(Média aritmética da Dimensão/TAE)			3,5 (BOM)
Conceito Final da CPA (Média aritmética da Dimensão/Docentes, Discentes e TAE)			3,6 (BOM)
Recomendações da CPA:			
No PDI (2018, p. 25, 62), encontra-se descrito nas metas e objetivos institucionais, a modernização da infraestrutura e ampliação dos espaços físicos. Portanto é esperado que a FMC continue a avaliar e acompanhar as demandas por espaço físico de cada um dos cursos e as demais áreas, com objetivo de promover um crescimento planejado, adotando, em conformidade com a norma técnica brasileira, ações e mecanismos que possibilitem acessibilidade no seu sentido amplo.			

Fonte: PDI (2018); CPA (2018). Legenda: AAI: Auto avaliação Institucional, realizada no 2º semestre de 2022.

3.4 ANÁLISE PARCIAL DAS DIMENSÕES

FACULDADE METODISTA CENTENÁRIO AVALIAÇÃO PARCIAL DAS DIMENSÕES						
Objetivos da CPA:						
<ul style="list-style-type: none"> • Apresentar, de maneira resumida, as notas parciais das Dimensões para o período analisado. 						
Eixo	Dimensão	Ano	Conceito	Média Aritmética	Peso (%)	Média Ponderada
1	8 Auto avaliação/Planejamento	2023			5	
	Relato Institucional (se necessário)	2023	-	-	-	-
2	1 Missão e PDI	2021	EXCELENTE	5,0	5	0,25
	3 Responsabilidade Social da IES	2021	BOM	3,8	10	0,38
3	2 Políticas Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão	2021	MUITO BOM	4,4	30	1,34
	4 Comunicação com a Sociedade	2022	MUITO BOM	4,2	5	0,21
	9 Políticas de Atendimento ao Aluno	2022	MUITO BOM	3,9	5	0,19
4	5 Políticas de Pessoal, Docentes e Tec. Adm.	2022	BOM	3,0	20	0,60
	6 Organização de Gestão da IES	2022	BOM	3,6	5	0,18
	10 Sustentabilidade	2022	BOM	3,2	5	0,16
5	7 Infraestrutura	2022	BOM	3,6	10	0,36
Avaliações Parciais (CPA)			-	-	100	Em composição*

*A nota final é obtida pelo somatório das médias ponderadas, podendo alcançar o valor de 5,0 pontos (as Dimensões que ainda não passaram por avaliação serão mensuradas no ano seguinte). Legenda: Conceitos adotados pelo MEC: 1 para FRACO; 2 para REGULAR; 3 para BOM; 4 para MUITO BOM; 5 para EXCELENTE.

4 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES DE CURSO, DAS DISCIPLINAS E DOS COORDENADORES

4.1 CURSOS DE GRADUAÇÃO

4.1.1 Curso de Direito

CURSO DE DIREITO 2022				
Objetivos da CPA:				
<ul style="list-style-type: none"> • Verificar a organização didático-pedagógica quanto às políticas institucionais, objetivos do curso, perfil profissional do egresso, estrutura curricular, conteúdos curriculares, metodologia, estágio curricular supervisionado (quando houver), atividades complementares, trabalho de conclusão de curso, apoio discente, gestão do curso e processos de avaliação interna e externa, atividades de tutoria, conhecimento e habilidades necessárias às atividades de tutoria, tecnologias de informação e comunicação no processo ensino-aprendizagem, ambiente virtual de aprendizagem, material didático, procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem, número de vagas. • Verificar a existência e funcionamento do núcleo docente estruturante, equipe multidisciplinar, atuação do coordenador, regime de trabalho do coordenador, titulação do corpo docente, regime de trabalho do corpo docente, experiência profissional do docente, experiência no exercício da docência superior, atuação do colegiado de curso ou equivalente, produção científica, cultural, artística ou tecnológica. • Verificar a infraestrutura quanto ao espaço de trabalho para docentes em tempo integral, espaço de trabalho para o coordenador, sala coletiva de professores, salas de aula, acesso dos alunos a equipamentos de informática, bibliografia básica e complementar por unidades curriculares, laboratórios didáticos de formação básica e específica. 				
Indicador	Fonte dos dados	Conceito	Docentes CPA (1 a 5)	Discentes CPA (1 a 5)
AVALIAÇÃO DO CURSO e COORDENAÇÃO				
Conceito geral do curso.	ADO/ADD	MUITO BOM	4,6	4,7
Quanto à satisfação em relação ao curso.	ADO/ADD	MUITO BOM	4,4	4,2
Base teórica oferecida pelo curso.	ADO/ADD	MUITO BOM	4,9	4,5
Quanto ao empenho da Direção para melhoria do curso.	ADO/ADD	BOM	3,7	3,3
Coordenação do curso.	ADO/ADD	BOM	3,9	3,8

... continuação				
Indicador	Fonte dos dados	Conceito	Docentes CPA (1 a 5)	Discentes CPA (1 a 5)
AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS				
Quanto ao desenvolvimento e domínio do conteúdo.	ADD	BOM	3,6	3,4
Quanto à metodologia utilizada na construção dos conteúdos.	ADD	MUITO BOM	4,0	4,1
Quanto aos incentivos para que os alunos participem, discutam e manifestem seu ponto de vista.	ADD	MUITO BOM	4,3	4,6
Quanto ao uso de procedimentos e materiais didáticos adequados à condução das aulas.	ADD	MUITO BOM	4,5	4,3
Quanto à interação professor-aluno na construção do conhecimento.	ADD	BOM	3,8	3,7
Quanto ao estabelecimento da relação entre teoria e prática, respeitadas as especificidades da disciplina.	ADD	MUITO BOM	4,5	4,6
Quanto à construção de uma postura ética em relação à prática da futura profissão.	ADD	MUITO BOM	4,8	4,4
Quanto à pontualidade do professor no início e no término das aulas.	ADD	MUITO BOM	4,3	4,7
Quanto à clareza no estabelecimento dos critérios da avaliação da aprendizagem.	ADD	MUITO BOM	4,6	4,6
Quanto ao trabalho (análises e comentários) desenvolvido com os alunos em relação aos resultados das avaliações aplicadas.	ADD	MUITO BOM	4,7	4,6
AUTOAVALIAÇÃO DISCENTE				
Quanto ao acompanhamento da disciplina.	ADD	MUITO BOM	-	4,4
Quanto ao interesse de consolidar a compreensão dos conteúdos da disciplina, após as aulas, por meio de estudo individual ou em grupo.	ADD	BOM	-	3,8

... continuação				
Indicador	Fonte dos dados	Conceito	Docentes CPA (1 a 5)	Discentes CPA (1 a 5)
Quanto à participação das aulas com levantamento de questões e sugestões para ampliação do conhecimento.	ADD	MUITO BOM	-	4,3
Quanto à pontualidade no início e no término das aulas.	ADD	MUITO BOM	-	4,5
Quanto à assiduidade (presença) nas aulas.	ADD	MUITO BOM	-	4,2
Quanto à realização das atividades acadêmicas (leituras, trabalhos, testes, pesquisas e outros) previstas na disciplina.	ADD	MUITO BOM	-	4,6
Quanto ao relacionamento com os professores.	ADD	MUITO BOM	-	4,1
Conceito do Semestre			4,3	4,2
Conceito Final da CPA (Média aritmética do Curso)			4,3 (MUITO BOM)	
Recomendações da CPA:				
<p>Nota para o curso de Direito: Docentes – 4,3 Discentes – 4,2</p> <p>Docentes Ponto Positivo: Base teórica oferecida pelo curso; Quanto à construção de uma postura ética em relação à prática da futura profissão. Ponto Negativo: Quanto ao empenho da Direção para a melhoria das condições do seu curso; Quanto ao desenvolvimento e domínio do conteúdo.</p> <p>Discentes Pontos Positivos: Quanto à pontualidade do professor no início e no término das aulas. Ponto Negativo: Quanto ao empenho da Direção para melhoria do curso e a Coordenação do curso; Quanto ao desenvolvimento e domínio do conteúdo.</p> <p>Com o objetivo de sanar problemas ou melhorar a comunicação entre o grupo acadêmico envolvido com o curso de Direito, o NDE pode utilizar a ferramenta de Grupos Focais para identificar as necessidades/impressões de docentes e discentes.</p>				

Legenda: ADO: Análise realizada pelos Docentes; ADD: Análise Docente, realizada pelos Discentes dos cursos; Conceitos adotados pelo MEC: 1 para FRACO; 2 para REGULAR; 3 para BOM; 4 para MUITO BOM; 5 para EXCELENTE.

4.1.2 Curso de Educação Física

CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA 2022				
Objetivos da CPA:				
<ul style="list-style-type: none"> • Verificar a organização didático-pedagógica quanto às políticas institucionais, objetivos do curso, perfil profissional do egresso, estrutura curricular, conteúdos curriculares, metodologia, estágio curricular supervisionado (quando houver), atividades complementares, trabalho de conclusão de curso, apoio discente, gestão do curso e processos de avaliação interna e externa, atividades de tutoria, conhecimento e habilidades necessárias às atividades de tutoria, tecnologias de informação e comunicação no processo ensino-aprendizagem, ambiente virtual de aprendizagem, material didático, procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem, número de vagas. • Verificar a existência e funcionamento do núcleo docente estruturante, equipe multidisciplinar, atuação do coordenador, regime de trabalho do coordenador, titulação do corpo docente, regime de trabalho do corpo docente, experiência profissional do docente, experiência no exercício da docência superior, atuação do colegiado de curso ou equivalente, produção científica, cultural, artística ou tecnológica. • Verificar a infraestrutura quanto ao espaço de trabalho para docentes em tempo integral, espaço de trabalho para o coordenador, sala coletiva de professores, salas de aula, acesso dos alunos a equipamentos de informática, bibliografia básica e complementar por unidades curriculares, laboratórios didáticos de formação básica e específica. 				
Indicador	Fonte dos dados	Conceito	Docentes CPA (1 a 5)	Discentes CPA (1 a 5)
AVALIAÇÃO DO CURSO e COORDENAÇÃO				
Conceito geral do curso.	ADO/ADD	EXCELENTE	5,0	4,3
Quanto à satisfação em relação ao curso.	ADO/ADD	BOM	3,0	3,9
Base teórica oferecida pelo curso.	ADO/ADD	MUITO BOM / EXCELENTE	5,0	4,2
Quanto ao empenho da Direção para melhoria do curso.	ADO/ADD	REGULAR	2,5	2,0
Coordenação do curso.	ADO/ADD	MUITO BOM / EXCELENTE	5,0	4,3

... continuação				
Indicador	Fonte dos dados	Conceito	Docentes CPA (1 a 5)	Discentes CPA (1 a 5)
AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS				
Quanto ao desenvolvimento e domínio do conteúdo.	ADD	MUITO BOM	4,8	4,6
Quanto à metodologia utilizada na construção dos conteúdos.	ADD	MUITO BOM	4,6	4,6
Quanto aos incentivos para que os alunos participem, discutam e manifestem seu ponto de vista.	ADD	MUITO BOM	4,7	4,4
Quanto ao uso de procedimentos e materiais didáticos adequados à condução das aulas.	ADD	MUITO BOM	4,0	4,1
Quanto à interação professor-aluno na construção do conhecimento.	ADD	MUITO BOM	4,9	4,6
Quanto ao estabelecimento da relação entre teoria e prática, respeitadas as especificidades da disciplina.	ADD	MUITO BOM	4,5	4,5
Quanto à construção de uma postura ética em relação à prática da futura profissão.	ADD	MUITO BOM	4,3	4,6
Quanto à pontualidade do professor no início e no término das aulas.	ADD	MUITO BOM	4,9	4,3
Quanto à clareza no estabelecimento dos critérios da avaliação da aprendizagem.	ADD	MUITO BOM	4,9	4,6
Quanto ao trabalho (análises e comentários) desenvolvido com os alunos em relação aos resultados das avaliações aplicadas.	ADD	MUITO BOM	4,6	4,4
AUTOAVALIAÇÃO DISCENTE				
Quanto ao acompanhamento da disciplina.	ADD	MUITO BOM	-	4,5
Quanto ao interesse de consolidar a compreensão dos conteúdos da disciplina, após as aulas, por meio de estudo individual ou em grupo.	ADD	MUITO BOM	-	4,2

... continuação				
Indicador	Fonte dos dados	Conceito	Docentes CPA (1 a 5)	Discentes CPA (1 a 5)
Quanto à participação das aulas com levantamento de questões e sugestões para ampliação do conhecimento.	ADD	MUITO BOM	-	4,3
Quanto à pontualidade no início e no término das aulas.	ADD	MUITO BOM	-	4,5
Quanto à assiduidade (presença) nas aulas.	ADD	MUITO BOM	-	4,2
Quanto à realização das atividades acadêmicas (leituras, trabalhos, testes, pesquisas e outros) previstas na disciplina.	ADD	MUITO BOM	-	4,7
Quanto ao relacionamento com os professores.	ADD	EXCELENTE	-	5,0
Conceito do Semestre			4,4	4,3
Conceito Final da CPA (Média aritmética do Curso)			4,3 (MUITO BOM)	
Recomendações da CPA:				
<p>Nota para o curso de Educação Física: Docentes – 4,4 Discentes – 4,3</p> <p>Docentes Ponto Positivo: Coordenação do curso; Base teórica oferecida pelo curso; Conceito geral do curso. Ponto Negativo: Quanto ao empenho da Direção para a melhoria das condições do seu curso; Quanto à satisfação em relação ao curso.</p> <p>Discentes Pontos Positivos: Quanto ao relacionamento com os professores. Ponto Negativo: Quanto ao empenho da Direção para melhoria do curso.</p> <p>Com o objetivo de sanar problemas ou melhorar a comunicação entre o grupo acadêmico envolvido com o curso de Educação Física, o NDE pode utilizar a ferramenta de Grupos Focais para identificar as necessidades/impressões de docentes e discentes.</p>				

Legenda: ADO: Análise realizada pelos Docentes; ADD: Análise Docente, realizada pelos Discentes dos cursos; Conceitos adotados pelo MEC: 1 para FRACO; 2 para REGULAR; 3 para BOM; 4 para MUITO BOM; 5 para EXCELENTE.

5 DIAGNÓSTICO AMBIENTAL

O diagnóstico apresentado a seguir é baseado nas avaliações das Dimensões 3 (Eixos 4 e 9), 4 (Eixos 5, 6 e 10) e 5 (Eixo 7), em indicadores institucionais e nas pesquisas quantitativas realizadas nos 1º e 2º Semestres de 2022.

A finalidade do diagnóstico ambiental por meio do uso da técnica “Swot” (sigla do Inglês: *Strengths, Weaknesses, Opportunities e Threats*; em Português: Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças) é servir de apoio para elaboração do plano de ação do próximo triênio de autoavaliação, podendo vir a servir, igualmente, como instrumento de planejamento para algumas atividades da IES, assim como, de encaminhamento para melhorias institucionais. Esta etapa, representada pelo Diagnóstico Ambiental, é antes de tudo um orientador dos destaques e dos pontos extremos, levantados nos diferentes instrumentos de autoavaliação institucional.

5.1 FORÇAS

Forças	Descrição
Dimensão 4	As ferramentas institucionais de gestão e controle acadêmico atendem as necessidades de alunos, docentes e técnicos-administrativos.
Dimensão 5	Docentes com boa participação nos cursos; técnico-administrativos preparados para o trabalho que desempenham e para a produtividade.
Dimensão 6	Bom atendimento das coordenações, tanto para docentes, quanto para discentes.
Dimensão 7	Boa segurança interna e patrimonial.

5.2 FRAQUEZAS

Fraquezas	Descrição
Dimensão 4	Baixa efetividade do setor ouvidor da IES.
Dimensão 5	Baixo incentivo a participação de eventos e publicações para os docentes; baixa satisfação quanto aos interesses pessoais e profissionais, progressão de carreira, capacitações e salários para os técnicos-administrativos.
Dimensão 6	Poucos horários de funcionamento dos setores acadêmicos para atendimento dos alunos e falta de empenho por parte da direção para as melhorias da IES; relação desproporcional do número de funcionários e atividades técnico-administrativas.
Dimensão 7	Baixa acessibilidade à algumas áreas da IES; instabilidade da rede de wi-fi; baixa luminosidade nos ambientes laborais dos técnicos-administrativos.
Dimensão 10	Desconhecimento das ações e parceriais para sustentabilidade da IES, por parte dos alunos.

5.3 OPORTUNIDADES

Oportunidades	Descrição
Dimensão 4	Sensibilização de maior percentual de docentes, discentes e técnico-administrativos para a participação da Avaliação Interna.
Dimensão 6	Ampliação da oferta de cursos de graduação e de pós-graduação, como Pólo EaD da UMESP.
Dimensão 7	Ampliação e melhora dos espaços físicos da IES a partir das novas instalações prediais, em construção.

5.4 AMEAÇAS

Ameaças	Descrição
Dimensão 5	Conclusão do processo de Recuperação Judicial.
Dimensão 6	Baixa efetivação nas matrículas dos aprovados no vestibular edificuldade na captação de alunos.
Dimensão 6	Empenho da Direção da IES para promover melhorias das condições dos cursos de graduação.
Dimensão 7	Acessibilidade a alguns locais da IES.
Dimensão 10	Mecanismos efetivos de aumento no número de matrículas.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Faculdade Metodista Centenário passa por um longo processo de Recuperação Judicial, o que reflete diretamente em vários aspectos relacionados à IES. A comunidade acadêmica precisou unir esforços em prol de um resultado positivo e, todo este contexto foi somado ao período pandêmico que potencializou muitos problemas e dificuldades.

Os resultados da autoavaliação do ciclo 2021-2023 repercutem muitos desses esforços que foram dispendidos por docentes, discentes e técnicos-administrativos. Contudo, em busca da excelência e do cumprimento do compromisso de oferecer uma educação de qualidade, a FMC tem buscado por alternativas viáveis.

A Comissão Própria de Avaliação é sensível aos efeitos desse momento e tem atuado como mediadora entre as demandas da comunidade acadêmica e a equipe gestora. A CPA tem trabalhado para atender ao objetivo principal, descrito no PAI, que busca consolidar a cultura de autoavaliação da FMC, em consonância com o SINAES, de forma a contribuir para a reflexão e permanência das atividades indissociadas de gestão, ensino, pesquisa e extensão, bem como a consequente tomada de decisões para melhoria dos processos e consolidação da Missão Institucional.

Para tanto, a CPA promove ações de consolidação da indissociabilidade das ações de gestão, ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pela Instituição, buscando ampliar o espaço de interlocução colegiada sobre os processos e experiências entre os diversos atores da comunidade acadêmica.

**Comissão Própria de Avaliação
Faculdade Metodista Centenário**

REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. **Diário Oficial [da] República Federativa da Brasil**, Poder Executivo, Brasília, DF, 14 abr.2004. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ Ato2004-2006/2004/Lei/L10.861.htm. Acesso em: 10 out. 2018.

FACULDADE METODISTA CENTENÁRIO. Comissão Própria de Avaliação. **Programa de Avaliação Institucional 2021-2023**. Aprovado pelo Conselho Superior da Faculdade Metodista de Santa Maria.PAI, dez. 2020. Santa Maria, RS, FMC, 2020.

FACULDADE METODISTA DE SANTA MARIA. **Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022**. Aprovado pelo Conselho Superior da Faculdade Metodista de Santa Maria. PDI, jun. 2018. Santa Maria, RS, FAMES, 2018.

TIMBÓ, N. V.; GONÇALVES, J. M. S. **Manual de referências para trabalhos acadêmicos**: segundo ABNT NBR 6023 nov. 2021. Disponível em: <http://fames.edu.br/biblioteca/documentos/abnt-nbr-6023-2018-referencias-elaboracao.pdf/view>. Acesso em: 28 mar. 2022.